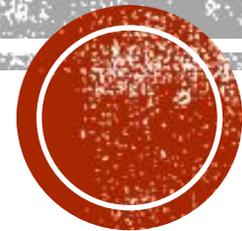


# PSYCHOLOGIE SOCIALE



Docteur Philippe-Xavier KHALIL  
Médecin des Hôpitaux  
Centre Hospitalier du Pays d'Arles

# NOTE INTRODUCTIVE

- La **psychologie sociale** est une **branche de la psychologie scientifique** qui étudie de façon empirique comment les pensées, les émotions et les comportements des gens sont influencés par la présence réelle, imaginaire ou implicite d'autres personnes ou encore par les normes culturelles et les représentations sociales



# NOTE INTRODUCTIVE

- **L'affirmation** selon laquelle la présence d'autrui peut-être imaginée ou implicite sug-gère que nous sommes enclins à l'influence sociale, même lorsque nous sommes seuls, comme lorsqu'on regarde la télévision ou par l'intermédiaire de normes cultu-relles intériorisées



# NOTE INTRODUCTIVE

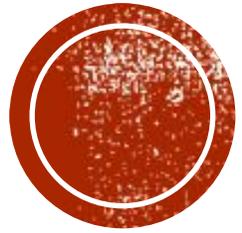
- La **psychologie sociale** s'intéresse à la manière dont les émotions, les pensées, les croyances, les intentions et les buts sont construits et comment ces facteurs psycho-logiques, à leur tour, influencent nos interactions avec les autres
- La **psychologie sociale** est un domaine interdisciplinaire qui comble le fossé entre la psychologie et la sociologie



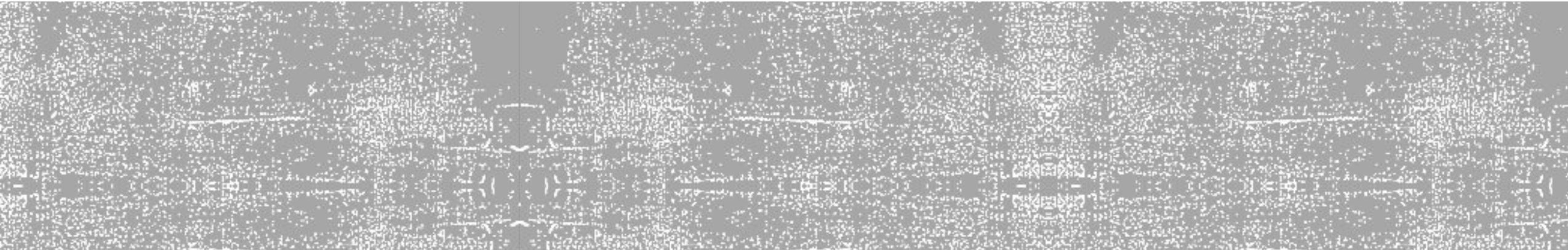
# NOTE INTRODUCTIVE

- La **psychologie sociale** s'est développée sur une opposition entre psychologues sociaux américains et européens : les chercheurs américains se sont davantage penchés sur les phénomènes ayant trait à l'individu, tandis que les Européens ont davantage accordé d'attention aux phénomènes de groupe





# LES FONDEMENTS DE L'HISTOIRE



# HISTORIOGRAPHIE

- **Thomas Hobbes** et **Jean-Jacques Rousseau** se sont penchés sur la question de la nature humaine et des relations entre l'homme et la société
- **Charles Darwin** et ses disciples ont introduit le concept d'instinct, lequel a joué un très grand rôle en psychologie sociale

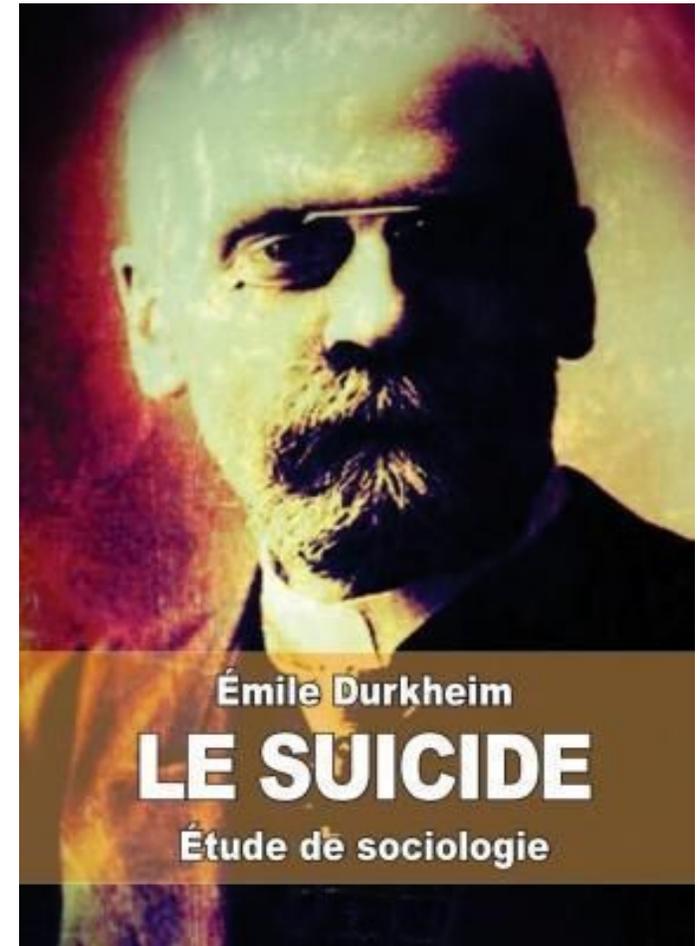
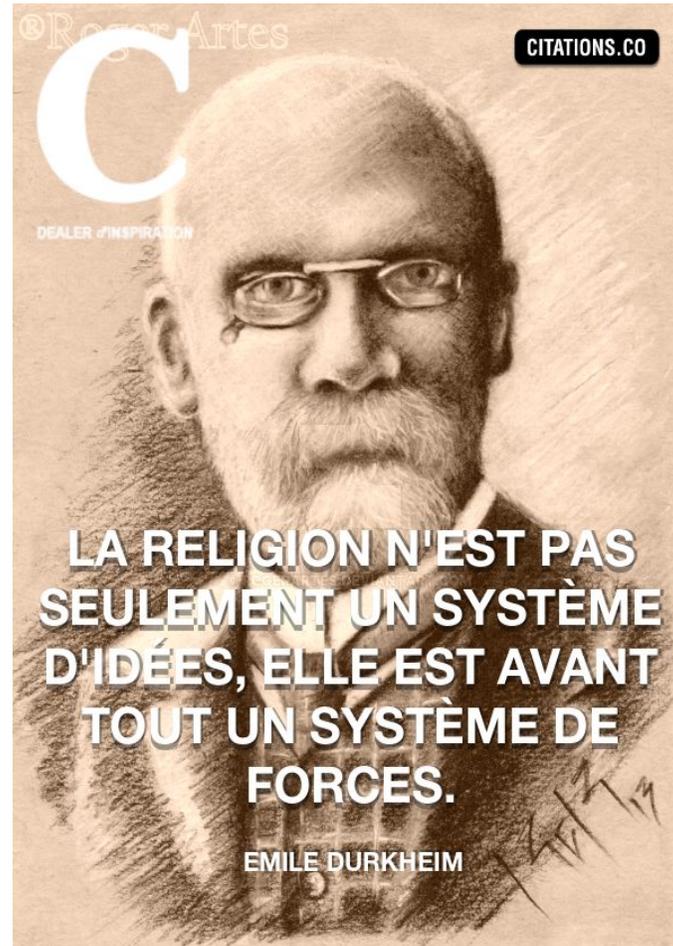
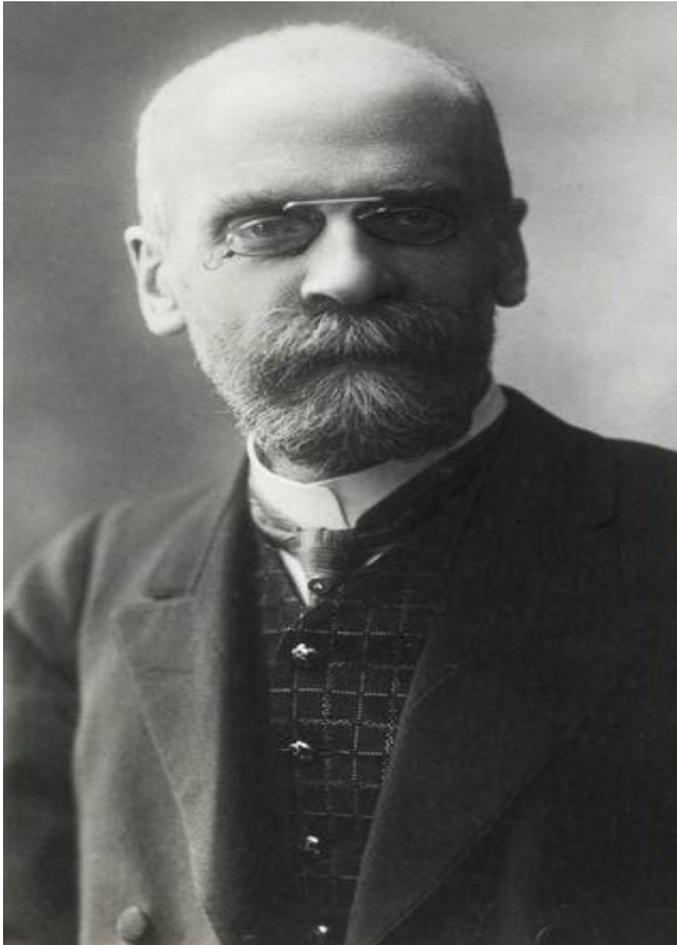


# HISTORIOGRAPHIE

- **Auguste Comte** pense l'individu comme un être social
- **Gabriel Tarde** étudie le comportement d'un individu dans une foule qui imite ceux qui représentent des modèles
- **Emile Durkheim** réalise une étude sociologique sur le suicide et l'importance du processus d'intégration sociale des individus



# EMILE DURKHEIM



# HISTORIOGRAPHIE

- **Emile Durkheim, Gabriel Tarde, George Herbert Mead** aux Etats-Unis furent parmi les premiers à soulever des problèmes d'interaction sociale
- En ethnologie, **Franz Boas, Ralph Linton, George H. Mead** et **Bronislaw Malinowski** ont montré l'influence de la culture sur le comportement humain



# FRANZ BOAS

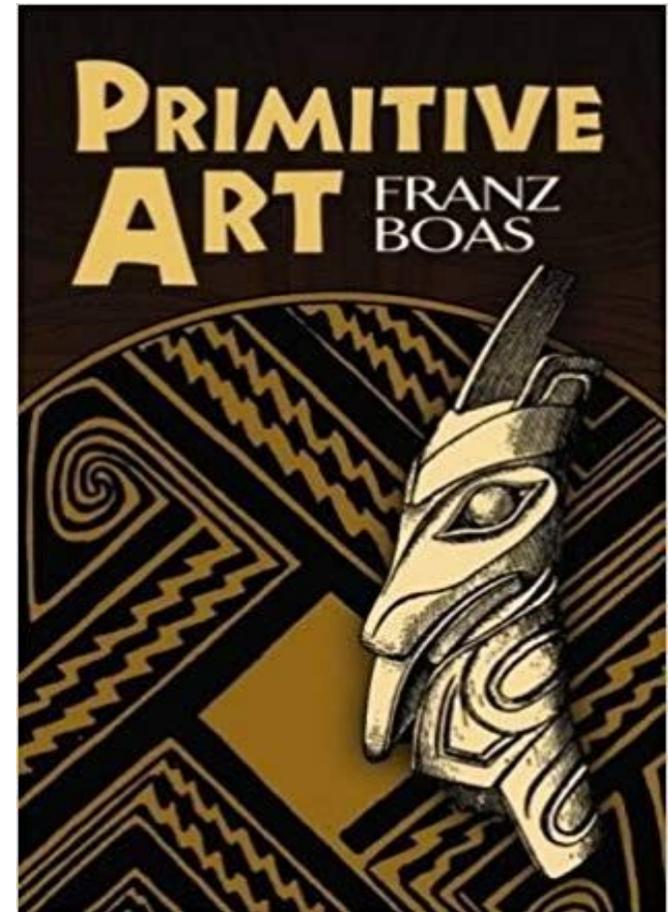


Sous la direction de  
Michel Espagne et Isabelle Kalinowski

## FRANZ BOAS LE TRAVAIL DU REGARD



ARMAND COLIN / RECHERCHES

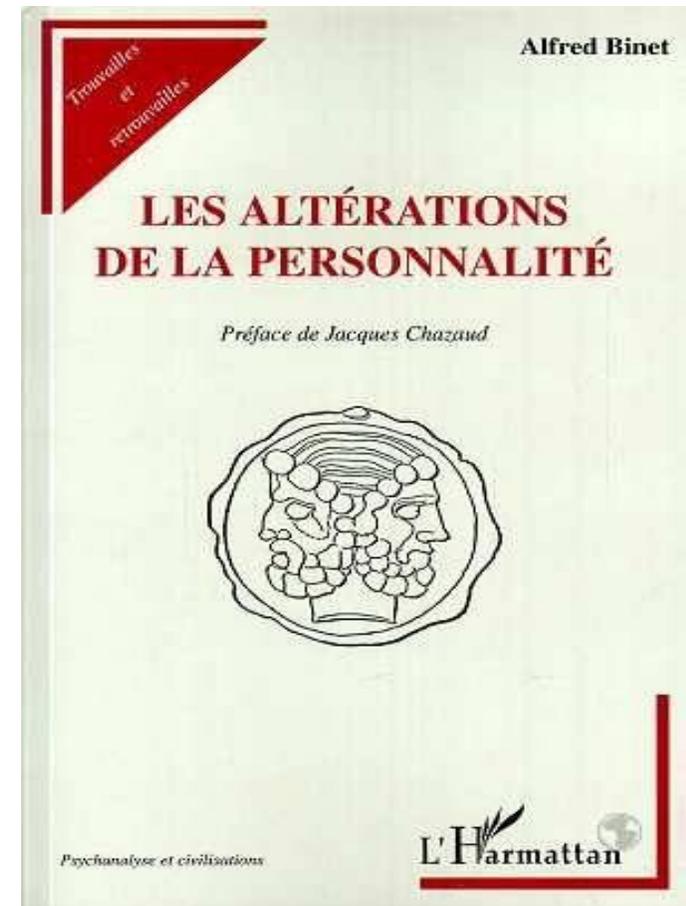
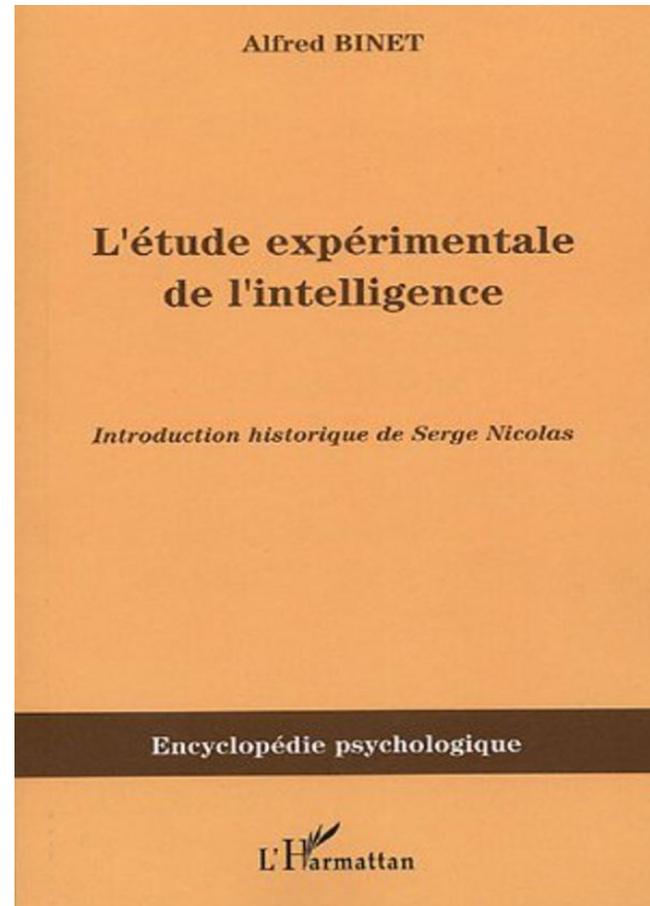


# HISTORIOGRAPHIE

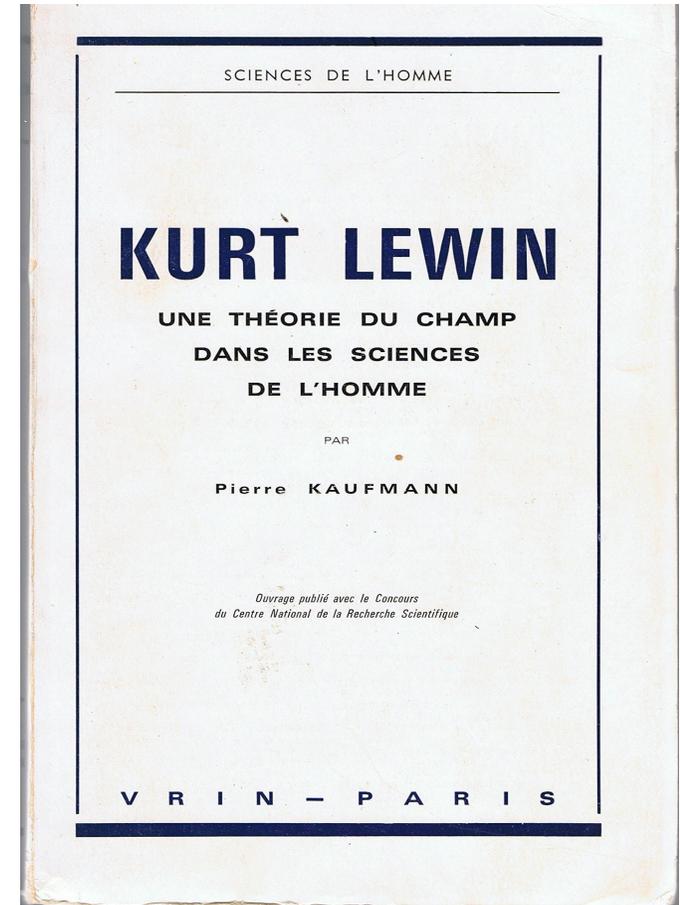
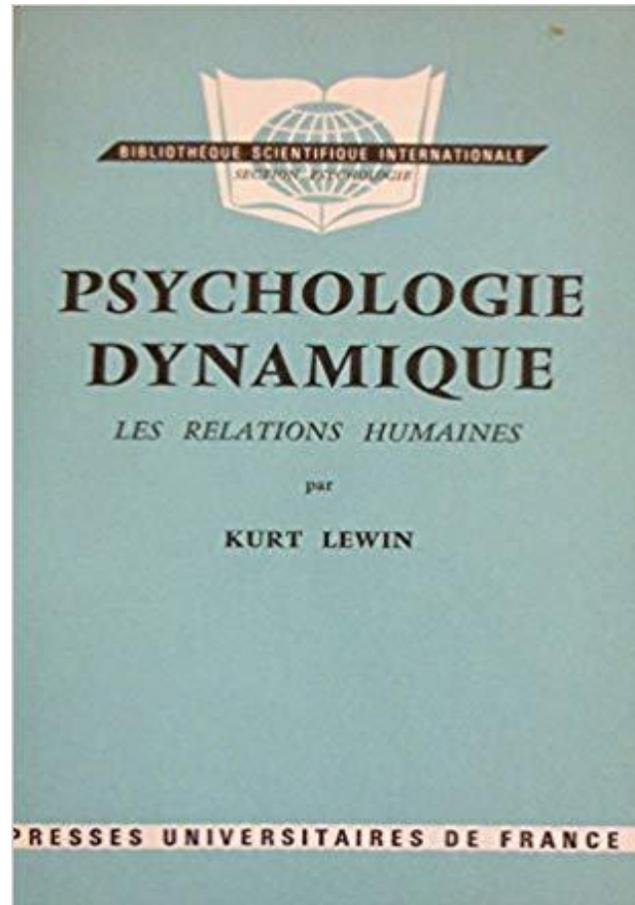
- En psychologie, **Kurt Lewin** a fondé la dynamique des groupes tandis que Alfred Binet et *al.* ont posé les bases d'une psychologie sociale expérimentale
- **William McDougall** publie en 1908 *Une introduction à la psychologie sociale*, livre qui place son auteur dans la liste des pères fondateurs de la psychologie sociale, explique le comportement social de l'individu par le contrôle de ses instincts
- **Edward Alsworth Ross** s'intéresse au comportement de l'individu en société à partir du phénomène de l'imitation



# ALFRED BINET



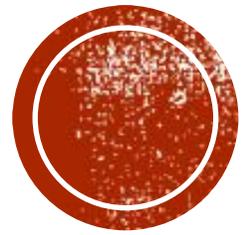
# KURT LEWIN



# CONCLUSION

- Ces théoriciens ont permis de mettre les bases d'une psychologie sociale comme ap-proche cherchant à comprendre pourquoi et comment l'individu dans une foule change de comportement
- Ils prendront en compte dans leurs recherches, l'importance des phénomènes collectifs sur les modifications de comportements individuels
- On peut aussi ajouter que la psychologie sociale a évolué en fonction des concepts portés par d'autres disciplines comme la philosophie, la sociologie et la psychologie





# INITIATION A LA PSYCHOLOGIE SOCIALE

# ESSAI DE DÉFINITION

- **Les auteurs sont nombreux** à avoir proposé une définition de la psychologie sociale : Roger W. Brown – Gordon W. Allport – Jacques-Philippe Leyens – Kenneth J. Gergen – David-G. Myers et Luc Lamarche
- « La psychologie sociale étudie les processus (normaux) mentaux des individus déterminés par les interactions actuelles ou passées que ces derniers entretiennent avec d'autres personnes » (Roger W. Brown, 1965)

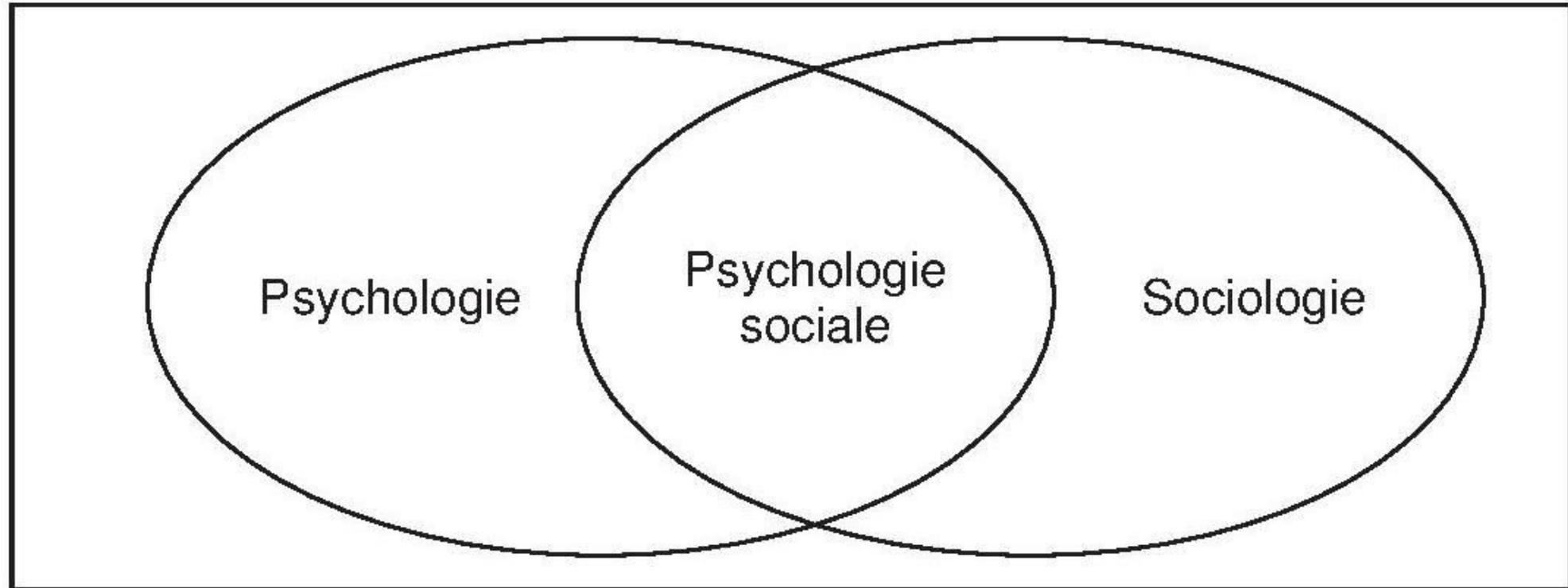


# ESSAI DE DÉFINITION

- « La psychologie sociale a pour objet l'étude des relations réelles ou imaginées de per-sonne à personne dans un contexte social donné, en tant qu'elle affectent les person-nes impliquées dans cette situation » (Gordon W. Allport, 1924)
- « La psychologie sociale traite de la dépendance et de l'interdépendance des conduites humaines » (Jacques-Philippe Leyens, 1979)



# INITIATION A LA PSYCHOLOGIE SOCIALE



# ESSAI DE DÉFINITION

- « La psychologie sociale est une discipline où l'on étudie de façon systématique les interactions humaines et leurs fondements psychologiques » (Kenneth J. Gergen, 1984)
- La psychologie sociale est l'étude scientifique de la façon dont les gens se perçoivent, s'influencent et entrent en relation les uns avec les autres » (David-G. Myers et Luc Lamarche, 1992)



# INITIATION A LA PSYCHOLOGIE SOCIALE



# ESSAI DE DÉFINITION

## Définition du Grand dictionnaire de la psychologie

- « **L'interaction sociale** peut-être définie comme la relation interpersonnelle entre deux individus au moins par laquelle les comportements de ces individus sont soumis à une influence réciproque, chaque individu modifiant son comportement en fonction des réactions de l'autre »

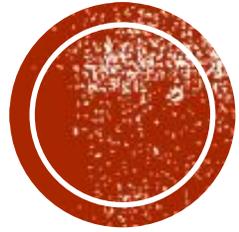


# ESSAI DE DÉFINITION

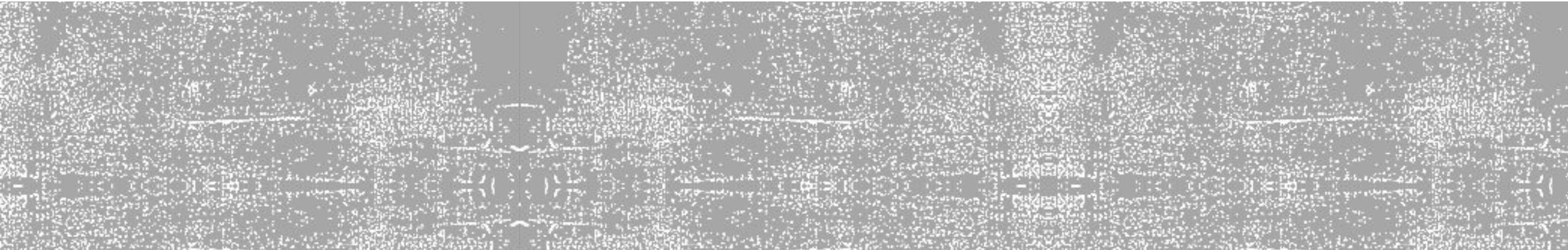
## Les principales caractéristiques de la psychologie sociale

- Il s'agit d'une discipline scientifique
- Elle étudie les causes du comportement social
- Elle étudie l'individu dans le contexte sociétal
- Elle utilise un cadre d'analyse varié





# LA RELATION SOCIALE



# ELEMENTS DE COMPREHENSION

- **Toute relation sociale** est une expression du lien social et elle se définit comme une affiliation : être avec les autres, c'est la découverte de l'interdépendance
- **Elle s'exprime** lors des contextes d'anxiété



# ELEMENTS DE COMPREHENSION

- **La relation sociale** se définit comme une attraction : caractère fonctionnel des senti-ments dans une relation
- **Elle dépend de la valeur** que l'on accorde au comportement d'autrui et varie en fonc-tion des situations



# LA RELATION SOCIALE



# ELEMENTS DE COMPREHENSION

## Caractéristiques de la relation sociale

- **La relation conventionnelle** : elle s'inscrit dans des normes sociales et hiérarchiques comme par exemple les relations professionnelles
- **Les relations non conventionnelles** : elles correspondent à un choix libre et avec une plus grande implication personnelle



# ELEMENTS DE COMPREHENSION

## Construction et facteurs de la relation sociale

- **La relation** se construit, se développe, se défait au cours de l'expérience humaine : fondement de toutes relations ultérieures
- **Les facteurs de la relation sociale** sont les éléments qui déterminent les relations entre les individus
- **Le contact zéro** : deux individus sont en présence l'un de l'autre sans se connaître



# ELEMENTS DE COMPREHENSION

## Construction et facteurs de la relation sociale

- **La relation artificielle** : elle s'établit autour de centres d'intérêts communs (musique, cinéma, actualité)
- **La réciprocité** : elle est le désir de plus grande connaissance de l'autre, de poursuivre un objectif commun en l'intégrant à notre système de pensées et nos actions

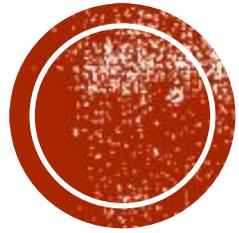


# ELEMENTS DE COMPREHENSION

## Facteurs psychosociaux de l'attachement

- **La proximité** : elle est caractérisée par la « familiarité », la fréquence des relations
- **La distance** : elle s'évalue par l'installation de certaines frontières
- **La similitude fait appel à la réciprocité**, l'intérêt commun et d'opinion : la tendance à s'entourer de ceux qui nous ressemble
- **La complémentarité** : ce sont les différences qui renforcent la relation
- **L'apparence physique** : déterminant de rapports interpersonnels





# LE GROUPE SOCIAL

# ANALYSE DU CONCEPT

- La notion de groupe social renvoie à des éléments de différents niveaux qui identifient l'individu
- Les catégories sociales peuvent être nombreuses : l'âge, l'identité de genre, la nationalité, l'ethnicité, la position sociale, etc.



# ANALYSE DU CONCEPT

- « Le groupe est un ensemble social, identifiable et structuré, caractérisé par un nombre restreint d'individus et à l'intérieur duquel ceux-ci établissent des liens réciproques, jouent des rôles selon des normes de conduites et des valeurs communes, dans la poursuite de leurs objectifs » (Gustave-Nicolas Fischer, 1990)



# ANALYSE DU CONCEPT

## Définition de la notion de groupe

- **On parle de groupe** si un ensemble de critères sont réunis avec deux conditions préa-lables : la présence de deux personnes ou plus en interaction qui vont s'influencer mutuellement, se percevoir comme un « nous »
- **La présence de relations interpersonnelles** : les individus communiquent entre-eux



# ANALYSE DU CONCEPT

## Définition de la notion de groupe

- **La poursuite d'un objectif commun** : l'intérêt de chacun se confond avec l'intérêt du groupe social
- **L'influence réciproque** : mécanisme d'interdépendance entre les membres du groupe
- **La mise en place d'une organisation** : chaque membre a son rôle ou son statut



# ANALYSE DU CONCEPT

## Pluralité des groupes sociaux

- Il existe une grande diversité de groupes sociaux : groupes familiaux, groupes d'amis, groupes de travail, etc.
- Les groupes primaires : petits groupes entretenant des relations intimes et régulières
- Les groupes secondaires : groupes plus importants qui participent à des objectifs et actions communs (Charles Horton Cooley, 1909)



# ANALYSE DU CONCEPT

## Pluralité des groupes sociaux

- **Groupe formel** : groupe de travail déterminé par la structure de l'entreprise
- **Groupe informel** : groupe sans structure formellement définie et sans niveau organisationnel établi ; le groupe se forme en réponse à un besoin de contact social
- **Groupe hiérarchique** : groupe constitué d'individus qui réfèrent directement à un responsable déterminé



# ANALYSE DU CONCEPT

## Pluralité des groupes sociaux

- **Groupe de travail** : personnes travaillant ensemble afin de réaliser une tâche ou un projet spécifique
- **Groupe d'intérêt** : personnes travaillant ensemble pour atteindre un objectif précis spécifique qui les concerne toutes



# ANALYSE DU CONCEPT

## Pluralité des groupes sociaux

- **Groupe d'affinité** : personnes se réunissant pour partager un ou plusieurs points communs (famille, amis, etc.)
- **Question** : pourquoi les individus se rassemblent-ils en groupes ? Sécurité – statut – estime de soi – appartenance – pouvoir – réalisation d'objectifs



# ANALYSE DU CONCEPT

## Kurt Lewin et la dynamique des groupes

- Etude sur la consommation des ménagères américaines
- **Constats** : toutes les personnes d'un groupe agissent et réagissent les unes par rapport aux autres ou par rapport au groupe
- **La dynamique de groupe** c'est l'analyse de l'ensemble de ces interactions existant entre les différentes personnes composant un petit groupe et les lois qui les régissent
- **Les phénomènes de groupe** n'apparaissent véritablement qu'à partir du nombre mini-mal de quatre personnes



# ANALYSE DU CONCEPT

## Éléments de sémantique sociale

- **La foule** désigne le rassemblement d'un très grand nombre de personnes (échanges réduits, contagion des émotions)
- **Le public** représente la masse de la population mais également un ensemble de personnes qui assistent à un spectacle, une réunion, et qui partagent un programme, des règles, des rôles, etc.

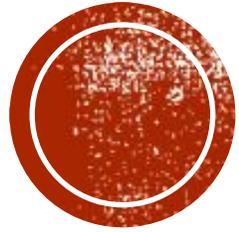


# ANALYSE DU CONCEPT

## Éléments de sémantique sociale

- Le **groupement** correspond à un nombre de participants variables qui possèdent un objectif commun
- Le **petit groupe ou groupe restreint** est plus ou moins structuré et entretient des con-tacts plus ou moins réguliers





# L'INFLUENCE SOCIALE

# MODALITÉS DES INFLUENCES

- **L'homme social** va éprouver les effets d'influences diverses et variées dites influences sociales par le fait des interrelations sociales permanentes
- Elles renvoient au fait qu'une personne amène une autre personne à modifier son comportement, que ce soit au niveau des actes, pensées ou sentiments



# MODALITÉS DES INFLUENCES



# MODALITÉS DES INFLUENCES

## Les différents mécanismes des normes sociales

- **Le conformisme** : renvoie à des situations dans lesquelles il existe – au préalable – une norme dominante et où les individus acceptent le système de comportement et/ou de jugement qu'elle privilégie
- **Le changement de comportement** va dans le sens du comportement général d'un groupe (majoritaire)
- **Il s'agit d'une mise en adéquation** (conformité) de son comportement avec les normes sociales en vigueur



# MODALITÉS DES INFLUENCES

## Les différents mécanismes des normes sociales

- **La conversion (minoritaire)** : elle est une influence « profonde » des convictions de l'individu suggestible de manière inconsciente et durable
- **L'obéissance** (ou soumission à l'autorité) est un changement de comportement afin de se soumettre à l'ordre provenant d'une autorité légitime ou perçue comme légitime
- **L'expérience de Milgram** est une expérience de psychologie réalisée entre 1960 et 1963 par le psychologue américain Stanley Milgram qui cherchait à évaluer le degré d'obéissance d'un individu devant une autorité qu'il juge légitime



# MODALITÉS DES INFLUENCES

## Les différents mécanismes des normes sociales

- **La persuasion** : « elle est l'acte de communication ayant pour but de modifier l'état mental d'un individu, de modifier ses comportements en gagnant son accord et l'intériorisation de cet accord » (Vincent Yzerbyt et Olivier Corneille, 1994)
- **Les préjugés** : attitudes généralement négatives à l'égard d'un individu ou une communauté d'individus sur la simple base de leur appartenance à un groupe social donné



# MODALITÉS DES INFLUENCES

## Les différents mécanismes des normes sociales

- **Influence et normes sociales** sont des notions banales vécues au quotidien et inhérentes à la vie en société
- **Parler de l'influence sociale implique la notion de norme** : nos pensées et actions sont incroyablement régulées, la plupart de nos comportements sont très encadrés



# MODALITÉS DES INFLUENCES

## Les différents mécanismes des normes sociales

- **Les normes sociales existent à tous les niveaux** : l'absence de norme serait paralysante car sans support social, on imploserait
- **Les cadres de références collectifs** résultent des interactions des individus entre eux : chacun va converger vers les réponses des autres (influence mutuelle ou conformisme)



# MODALITÉS DES INFLUENCES

## Les différents mécanismes de l'influence

- « **L'influence sociale** concerne les processus par lesquels les individus et les groupes façonnent, diffusent et modifient leurs modes de pensées et d'actions lors des inter-actions sociales réelles ou symboliques »
- **L'influence informative** est contenue dans le message explicite



# MODALITÉS DES INFLUENCES

## Les différents mécanismes de l'influence

- **L'influence normative** est indépendante du contenu du message, elle renvoie au dogme de valeur
- Il faut également différencier **l'influence manifeste** de **l'influence latente**, plus difficile à détecter puisqu'elle est différée dans le temps, progressive et souvent inconsciente

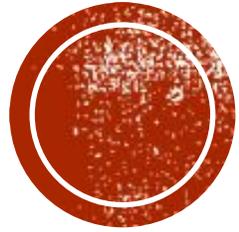


# MODALITÉS DES INFLUENCES

## Les différents mécanismes de l'influence

- **L'influence peut être quantitative** : elle détient son pouvoir du nombre même de ces adhérents (Solomon Asch, 1956)
- **L'influence peut être qualitative** : elle détient son pouvoir de sa compétence, de son prestige, de son autorité légitime ou non
- **La conformité au groupe** pourrait être plus importante que le souci de vérité et « de ce point de vue, l'objectivité est intersubjective » (Serge Moscovici, 2000)





# LA COGNITION SOCIALE

# POSTULATS ET SUGGESTIONS

## Les concepts de préjugés et stéréotypes sociaux

- Les idées que nous nous faisons de l'autre se forment à partir des échanges sociaux
- La catégorisation : afin de mieux connaître et appréhender le monde, on fonctionne selon un processus automatique de catégorisation et de comparaison



# POSTULATS ET SUGGESTIONS

## Les concepts de préjugés et stéréotypes sociaux

- Le mécanisme de catégorisation serait activé de façon quasi automatique
- Le processus de modélisation va permettre à l'enfant d'apprendre les codes et comportements sociaux, lui permettre d'acquérir les attitudes, les préjugés et les stéréotypes de ses parents



# COGNITION SOCIALE



Download from  
**Dreamstime.com**

This watermarked comp image is for previewing purposes only.

ID 57554594

Skypixel | Dreamstime.com



# POSTULATS ET SUGGESTIONS

## Les concepts de préjugés et stéréotypes sociaux

- On catégorise les gens et les objets en fonction de l'idée qu'ils possèderaient la même nature : c'est le processus de catégorisation qui préside aux stéréotypes
- Les stéréotypes se définissent comme « l'ensemble des croyances concernant les caractéristiques que partage un groupe de gens » (Jacques-Philippe Leyens)



# POSTULATS ET SUGGESTIONS

## Les concepts de préjugés et stéréotypes sociaux

- Les mécanismes de pensées fonctionnent par clichés et images
- **Toutes les sociétés humaines possèdent des minorités** affublées de stéréotypes à connotation péjorative, état d'infériorité qui caricature et représente l'essence même de ces minorités



# COGNITION SOCIALE



# POSTULATS ET SUGGESTIONS

## Les concepts de préjugés et stéréotypes sociaux

- On catégorise les gens et on leur associe souvent certaines attentes : l'effet Pygmalion ou effet Rosenthal & Jacobson est une prophétie auto réalisatrice qui provoque une amélioration des performance d'un sujet, en fonction du degré de croyance en sa pro-pre réussite venant d'une autorité ou de son environnement



# POSTULATS ET SUGGESTIONS

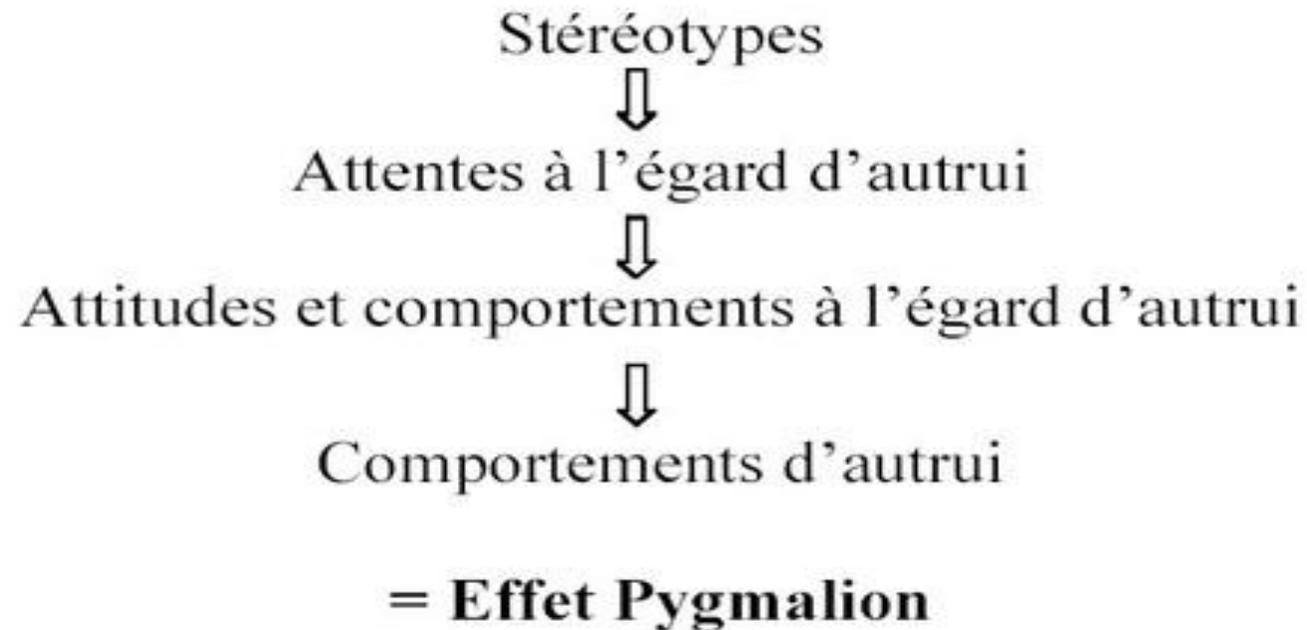
## Les concepts de préjugés et stéréotypes sociaux

- **L'effet Pygmalion à l'école** : l'expérience de l'école d'Oak School en Californie menée par Robert Rosenthal et Lenore Jacobson montre l'influence d'hypothèses sur l'évolution scolaire d'un élève et sur les aptitudes de celui-ci



# POSTULATS ET SUGGESTIONS

## Les concepts de préjugés et stéréotypes sociaux



# POSTULATS ET SUGGESTIONS

## Les concepts de préjugés et stéréotypes sociaux

- **L'effet Pygmalion** est principalement étudié dans le cadre des effets positifs : le simple fait de croire en la réussite de quelqu'un améliore ses probabilités de succès
- **L'effet inverse est appelé effet Golem** : phénomène psychologique dans lequel des attentes moins élevées placées sur un individu le conduisent à une moins bonne performance sous l'effet d'un potentiel jugé limité par une autorité (parent, professeur, etc.)
- **Le Golem** est issu de la mystique juive, **le Pygmalion** de la mythologie grecque



# POSTULATS ET SUGGESTIONS

## Les concepts de préjugés et stéréotypes sociaux

- **Le préjugé** est une attitude favorable ou défavorable envers une ou plusieurs person-nes en raison de leur appartenance à un groupe particulier et fonction de critères per-sonnels ou d'apparences
- **La dimension évaluative** est souvent négative et tente d'établir une différenciation de nature sociale : forme de discrimination mentale qui peut conduire à une discrimina-tion comportementale
- **Le préjugé** est décrit comme manifestant une forte charge affective et hostile



# POSTULATS ET SUGGESTIONS

## Les concepts de préjugés et stéréotypes sociaux

- **Le stéréotype** est un processus plutôt descriptif et collectif, il peut parfois constituer une menace identitaire
- **Le préjugé** serait davantage individuel et normatif, il détient son pouvoir du nombre même de ces adhérents
- **La catégorisation** est un processus majeur de la construction de l'identité sociale



# POSTULATS ET SUGGESTIONS

## Les représentations sociales

- **Les représentations sociales** sont nées du concept sociologique de représentations collectives énoncé par Emile Durkheim (1898) : « *les premières représentations sociales que l'homme s'est fait du monde et de lui-même sont d'origines religieuses* »



# POSTULATS ET SUGGESTIONS

## Les représentations sociales

- De nombreux scientifiques, tel que Denise Jodelet, s'accordent pour définir la représentation comme « *une forme de connaissance, socialement élaborée et partagée, ayant une visée pratique et concourant à la construction d'une réalité commune à un ensemble social* »



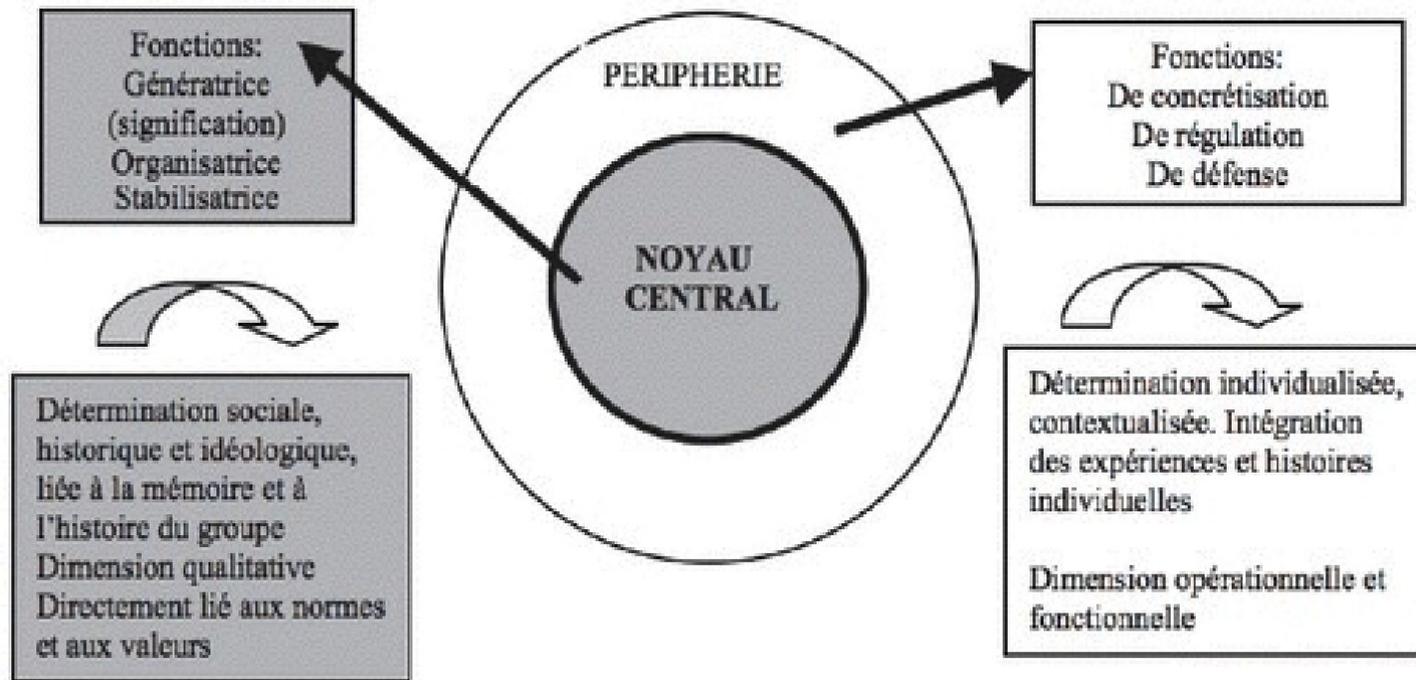
# POSTULATS ET SUGGESTIONS

## Les représentations sociales selon Serge Moscovici

- **Les représentations sociales** sont « *une manière d'interpréter le monde et de penser notre réalité quotidienne, une forme de connaissance sociale que la personne se cons-truit plus ou moins consciemment à partir de ce qu'elle est, de ce qu'elle a été, de ce qu'elle projette et qui guide son comportement* »
- « *Elles sont indispensables dans les relations humaines, parce que si nous n'en avons pas, nous ne pourrions pas communiquer et comprendre l'autre. Elles permettent également les actions en commun* » (Serge Moscovici, 1961)



# LES REPRÉSENTATIONS SOCIALES



# POSTULATS ET SUGGESTIONS

## Les représentations sociales

- **Le concept de représentation sociale** permet de mieux comprendre les individus et les groupes en analysant la façon dont ils se représentent eux-mêmes, les autres et le monde qui les entoure
- **Leurs analyses jouent un rôle essentiel** pour l'étude du sens commun, mais aussi celles des relations sociales au sens large
- **Selon Jean-Claude Abric (1976)**, les représentations sociales comportent quatre fonctions principales : fonctions de savoir – identitaire – d'orientation – justificatrice



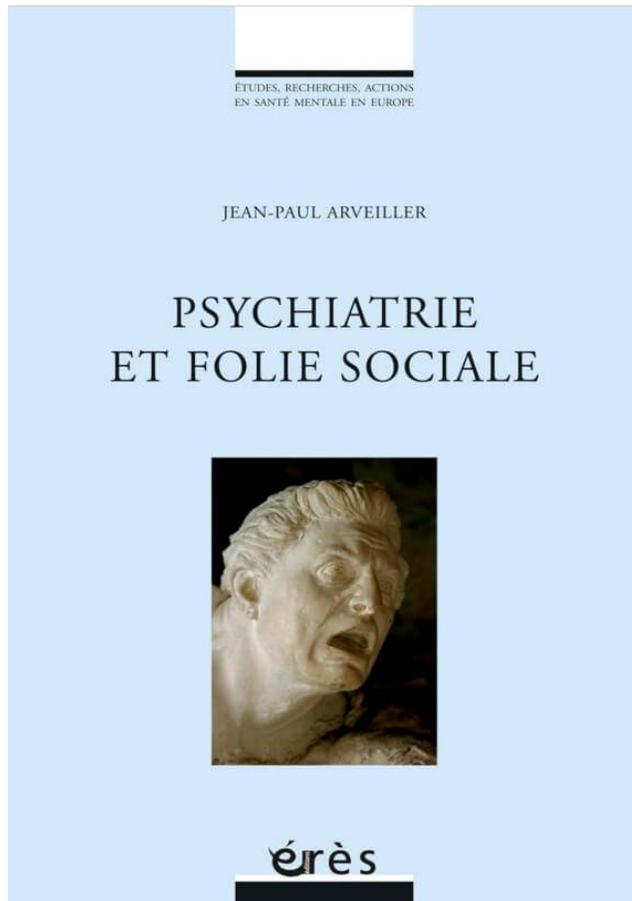
# POSTULATS ET SUGGESTIONS

## Les représentations sociales selon Jean-Claude Abric

- **Fonction de savoir** : elle va permettre à la fois de comprendre et d'expliquer la réalité ; les savoirs « naïfs » vont permettre la communication et les échanges sociaux
- **Fonction identitaire** : les représentations sociales servent à définir l'identité sociale de chaque individu et préserve la spécificité des groupes sociaux ; cette fonction va inter-venir dans les processus de socialisation ou de comparaison sociale



# POSTULATS ET SUGGESTIONS



# POSTULATS ET SUGGESTIONS

## Les représentations sociales selon Jean-Claude Abric

- **Fonction d'orientation** : les représentations sociales vont permettre au sujet d'antici-per, de produire des attentes mais également de se fixer ce qu'il est possible de faire dans un contexte social particulier
- **Fonction justificatrice** : elles peuvent aussi intervenir *a posteriori* et ainsi servir à justifier nos choix et attitudes ; par là, elles jouent un rôle essentiel dans le maintien ou le renforcement des positions sociales

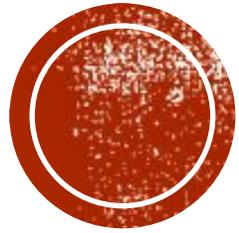


# POSTULATS ET SUGGESTIONS

## Les représentations sociales

- « *La représentation sociale est la construction sociale d'un savoir ordinaire élaboré à travers les valeurs et les croyances partagées par un groupe social concernant différents objets (personnes, événements, catégories sociales) et donnent lieu à une vision commune des choses qui se manifestent au cours des interactions sociales* » (Gustave Nicholas Fischer, 1987)
- **Etudier une représentation sociale**, c'est étudier à la fois ce que pensent les gens de tel objet, mais aussi la façon dont ils pensent et pourquoi ils le pensent !





# L'IDENTITÉ SOCIALE

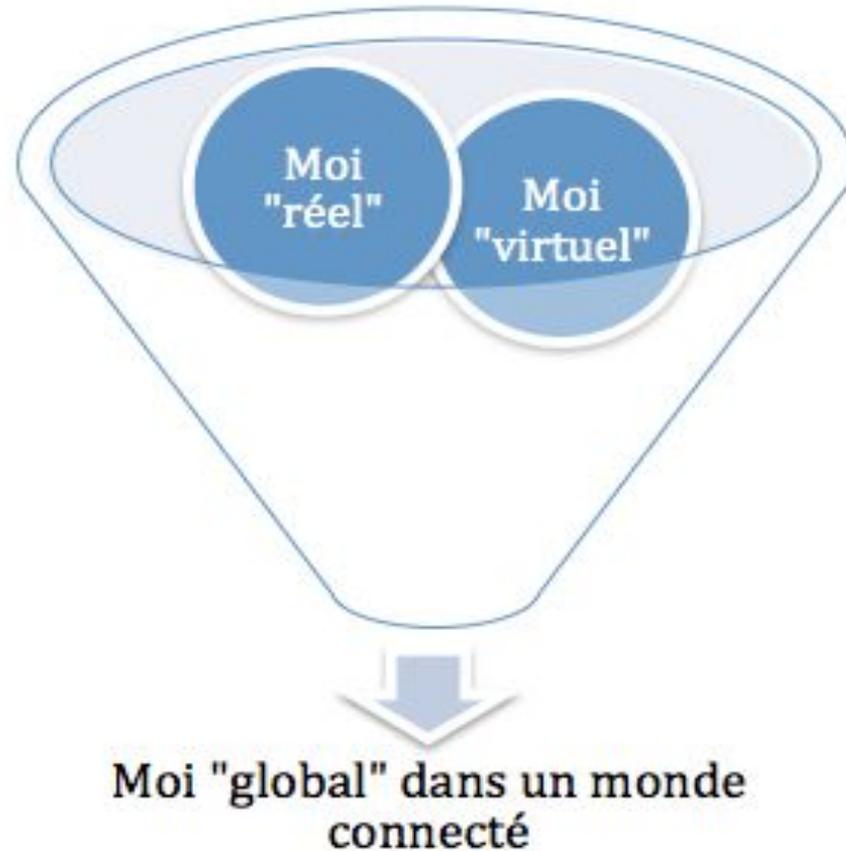
# NOTION D'IDENTITÉ

## Identité, histoire et appartenance

- La notion d'identité est inséparable de la notion d'appartenance et c'est dans et par ces appartenances qui forment un système de différences, que l'individu et le groupe pratiquent des découpages
- L'identité sociale est le produit de l'histoire sociale et de l'histoire personnelle



# IDENTITÉ CONNECTÉE SOCIALISÉE



# NOTION D'IDENTITÉ

## Identité, histoire et appartenance

- **La théorie de l'identité sociale** s'inscrit dans la perspective de l'étude des conflits inter-groupes ; elle postule que la seule catégorisation en deux groupes distincts entraîne la discrimination à l'encontre de l'exogroupe dans le but de différencier son groupe
- **L'enjeu de la différenciation** est une identité collective positive, celle-ci résultant d'une comparaison intergroupe favorable à l'endogroupe



# NOTION D'IDENTITÉ

## Identité, histoire et appartenance

- **L'identité sociale** correspond à tout ce qui permet à autrui d'identifier de manière pertinente un individu par les statuts, les codes, les attributs qu'il partage avec les autres membres des groupes auxquels il appartient ou souhaiterait appartenir



# NOTION D'IDENTITÉ

## Identité, histoire et appartenance

- Ces groupes correspondent aux différentes catégories sociales dans lesquelles les individus peuvent se ranger en fonction notamment de leur sexe, leur âge, leur métier, leur statut familial, leur localisation géographique, leur nationalité, leur ethnie, leurs occupations, loisirs ou sports favoris, leur appartenance à un parti politique, etc.



# NOTION D'IDENTITÉ

## Identité, histoire et appartenance

- Les caractéristiques de l'identité sociale ne sont pas toujours déterminées par l'individu, mais le plus souvent prescrites par la société comme moyen de reconnaissance, d'identification de l'extérieur



# NOTION D'IDENTITÉ

## Identité, histoire et appartenance

- **L'attribution de caractéristiques identitaires** à un individu est aussi un moyen de classer et d'ordonner les membres d'une population sur la base de critères prépondérants
- **Un même individu** peut être perçu comme ayant plusieurs identités sociales en fonction du domaine particulier qui est considéré



# IDENTITÉ SOCIALE



# NOTION D'IDENTITÉ

## Identité, histoire et appartenance

- **L'identité sociale** est « *la connaissance individuelle que le sujet a du fait qu'il appartient à certains groupes sociaux avec, en même temps, les significations émotionnelles et les valeurs que ces appartenances de groupe impliquent chez lui* » (Henri Tajfel, 1970)
- **L'identité sociale** est liée à « *la connaissance qu'il a de son appartenance à certains groupes sociaux et à la situation émotionnelle et évaluative qui résulte de cette appartenance* » (Henri Tajfel, 1970)

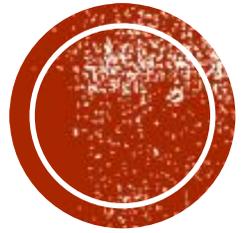


# NOTION D'IDENTITÉ

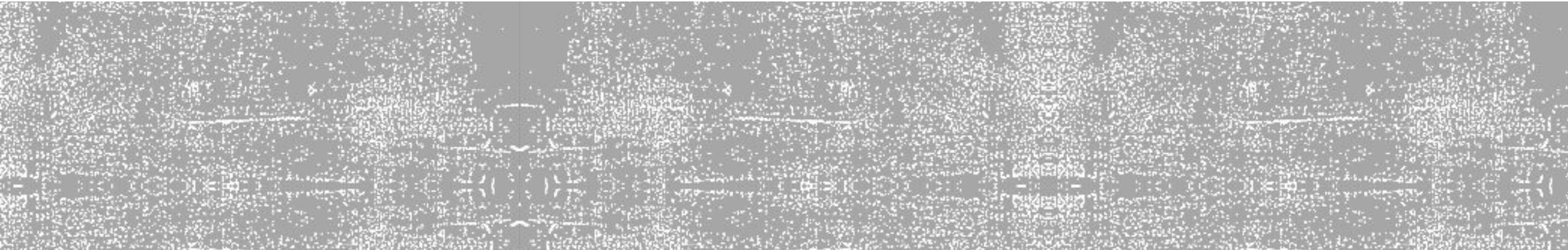
## Identité, histoire et appartenance

- **Le concept** articule le processus cognitif de catégorisation et l'appartenance sociale et il définit la structure psychologique qui réalise le lien entre l'individu et le groupe, ayant comme résultats des processus et des comportements catégoriels
- **L'identité sociale peut être positive ou négative** selon le positionnement du groupe dans l'échelle des groupes sociaux





# L'HOMME SOCIAL



# NOTION DE SOCIALIZATION

## Vision de l'homme social selon Auguste Comte

- La vision de l'homme social émerge au sein des études de la société au XIX<sup>e</sup> siècle
- « *L'homme est un être social parce qu'il est inséré au sein d'un tissu relationnel (fa-mille, groupe) et ne peut se comprendre qu'à l'intérieur de la société, du groupe. Il est immergé dans l'histoire de l'humanité, où il est attaché aux croyances, rêves, normes. L'être humain est fondamentalement social* » (Auguste Comte, 1830)



# NOTION DE SOCIALIZATION

## Vision de l'homme social selon Émile Durkheim

- L'étude de l'homme comme être social passe par l'analyse du « fait social » ; les manières d'agir, de penser, de sentir, qui existent en dehors des consciences individuelles, extérieures à l'individu, exercent sur l'individu une certaine contrainte
- Le « fait social » appartient à la collectivité
- Dans la conscience de chacun, il y a toujours la présence de l'autre



# NOTION DE SOCIALIZATION



# NOTION DE SOCIALIZATION

## Vision de l'homme social selon Karl Marx

- **L'homme social** est celui qui est dans une situation de rapports sociaux avec les autres ; ces rapports ne sont pas des rapports d'égalité, mais des rapports de forces
- **Il existe** une forme de négociation permanente
- **Tous ces comportements** sont déterminés par l'environnement social



# NOTION DE SOCIALIZATION

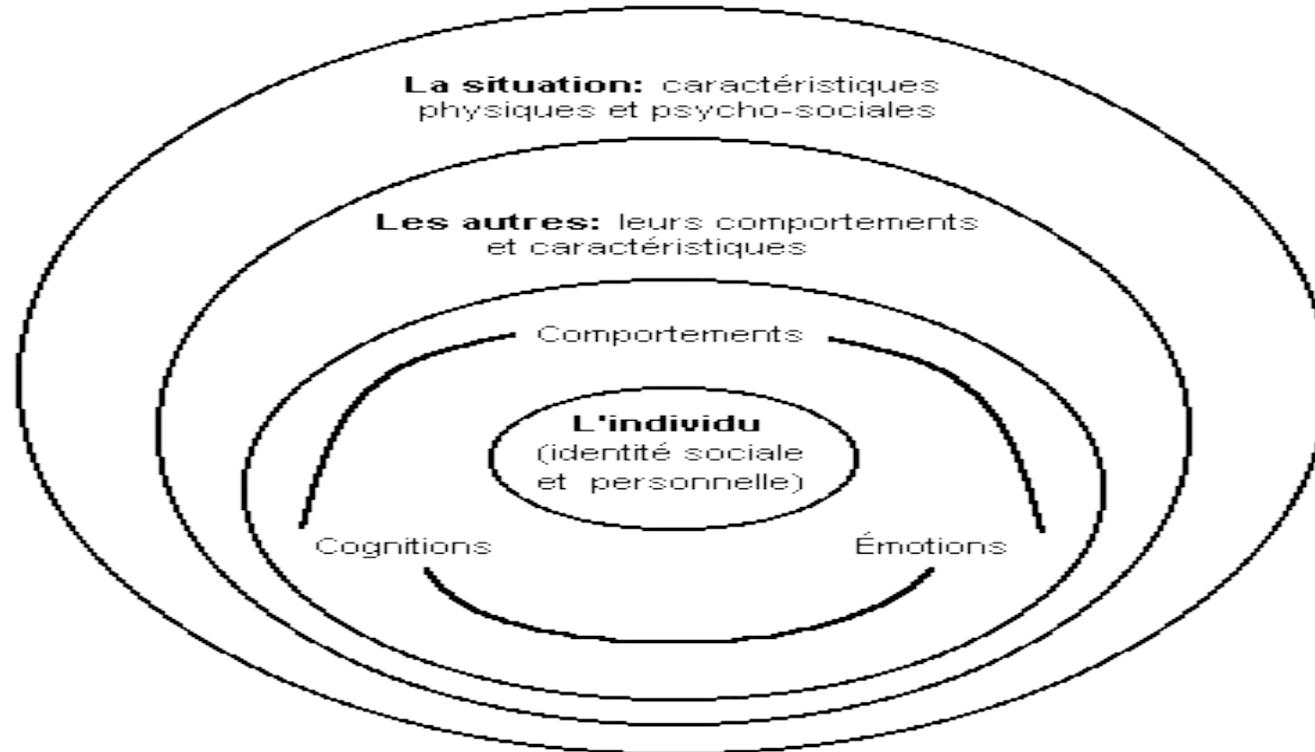
## Vision de l'homme social selon Gabriel Tarde

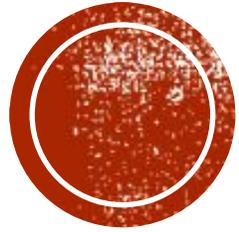
- L'homme social est le résultat de l'inné (disposition que chacun possède à la naissance, influence des caractères biologiques héréditaires et de ce que l'on possède en tant qu'être propre) vers l'acquis (tout ce que la société peut transmettre au cours de l'existence)
- L'homme social apparaît par le biais de l'imitation dans le rapport qu'il a avec les autres : l'homme social est celui qui est en lien avec les autres



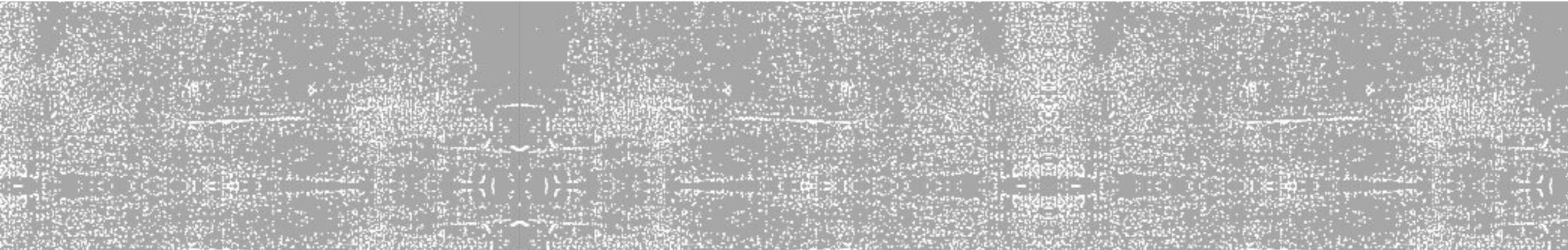
# NOTION DE SOCIALIZATION

Tous ces comportements sont déterminés par l'environnement social





# LE LIEN SOCIAL ET L’AFFILIATION



# NOTION DE SOLIDARITÉ

## Solidarité et filiation

- Pourquoi les individus acceptent-ils de vivre en société et d'abandonner leur liberté individuelle ?
- Cette question est au cœur de la sociologie moderne
- Emile Durkheim évoque la solidarité ; d'autres insistent sur la notion de contrat : on distingue le lien social dans les sociétés traditionnelles et dans les sociétés modernes



# NOTION DE SOLIDARITÉ

## Solidarité et filiation

- **Emile Durkheim** montre que l'évolution de la société justifie le changement de nature du lien social : la division du travail crée une solidarité entre les individus
- **Dans les sociétés traditionnelles**, où le travail est peu divisé, cette solidarité est qualifiée de mécanique : la tradition joue un rôle prépondérant et l'individualisme est inconnu car les individus sont unis grâce à leur ressemblance, la conscience individuelle est liée à la conscience collective



# NOTION DE SOLIDARITÉ

## Solidarité et filiation

- **Le droit privilégie la sanction répressive**, c'est-à-dire celle qui vise à atteindre une personne dans sa fortune et même sa vie (droit pénal actuel)
- **Dans les sociétés modernes**, la division du travail institue une solidarité organique entre individus libres dont les fonctions sont à la fois différentes et complémentaires



# SOLIDARITÉ ENTRE LES INDIVIDUS



# NOTION DE SOLIDARITÉ

## Solidarité et filiation

- Le droit privilégie la sanction restitutive qui n'implique pas la souffrance des person-nes, mais la remise en état des choses (droit civil, droit commercial ou administratif)
- Lorsque la société connaît une crise du lien social, les idées communautaristes resur-gissent : aujourd'hui, le régionalisme, l'intégrisme religieux sont autant de nouvelles formes de communautarisme présentées comme des solutions à la crise du lien social



# NOTION DE SOLIDARITÉ

## Solidarité et filiation

- **Les liens sociaux** s'organisent autour de différentes typologies de liens
- **Lien de filiation** : il constitue le fondement absolu de notre appartenance sociale (voire la notion d'attachement)
- **Lien de participation élective** : il existe ici la notion de libre arbitre quant au choix du groupe ; si on ne choisit pas sa famille, on choisit ses amis (lien social, liberté de choix)



# NOTION DE SOLIDARITÉ

## Solidarité et filiation

- **Lien de participation organique** : le lien passe par le travail et le système de division du travail où l'on apporte individuellement quelque chose qui nous différencie de l'autre
- **Lien de citoyenneté** : il repose sur le principe d'appartenir à une nation et la reconnaissance de l'individu comme citoyen
- **Tous ces liens sociaux** peuvent naturellement s'interpénétrer



# NOTION DE SOLIDARITÉ

## Le principe d'affiliation

- L'affiliation est un sous-élément du lien social (ou relation sociale) : c'est le fait qu'il soit utile de compter sur les autres (notion d'interdépendance)
- Le stress et l'anxiété sont des facteurs de cohésion sociale ; l'affiliation possède une dimension émotive

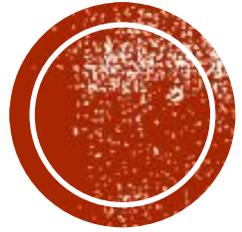


# NOTION DE SOLIDARITÉ

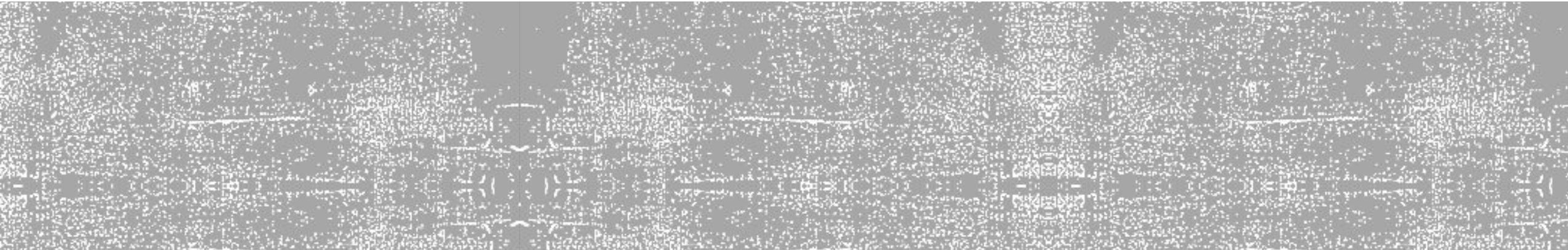
## Le principe d'affiliation

- **L'identification sociale** correspond à un besoin de reconnaissance et d'affiliation à un groupe en revendiquant faire partie de ce groupe
- **Vouloir adopter un groupe** nécessite d'adopter une attitude prototypique du groupe





# LA THÉORIE DE L'ATTACHEMENT



# BESOIN PRIMAIRE FONDAMENTAL

- A la demande de l'Organisation mondiale de la santé (OMS), John Bowlby réalisa des observations sur la santé mentale des enfants sans foyer au lendemain de la seconde guerre mondiale et en conclut l'importance capitale d'un besoin d'une relation chaleureuse, intime et continue entre l'enfant et sa figure maternelle



# BESOIN PRIMAIRE FONDAMENTAL

- **Ce système d'attachement** rend compte du maintien de la proximité avec sa figure d'attachement et de son corollaire interne : le sentiment de sécurité
- **Ce système d'attachement** vise la protection et donc la survie de l'individu dans une perspective évolutionniste d'adaptation
- **Selon John Bowlby**, ce lien d'attachement, une fois intériorisé, servirait par la suite de modèle à toutes les relations intimes et sociales du sujet



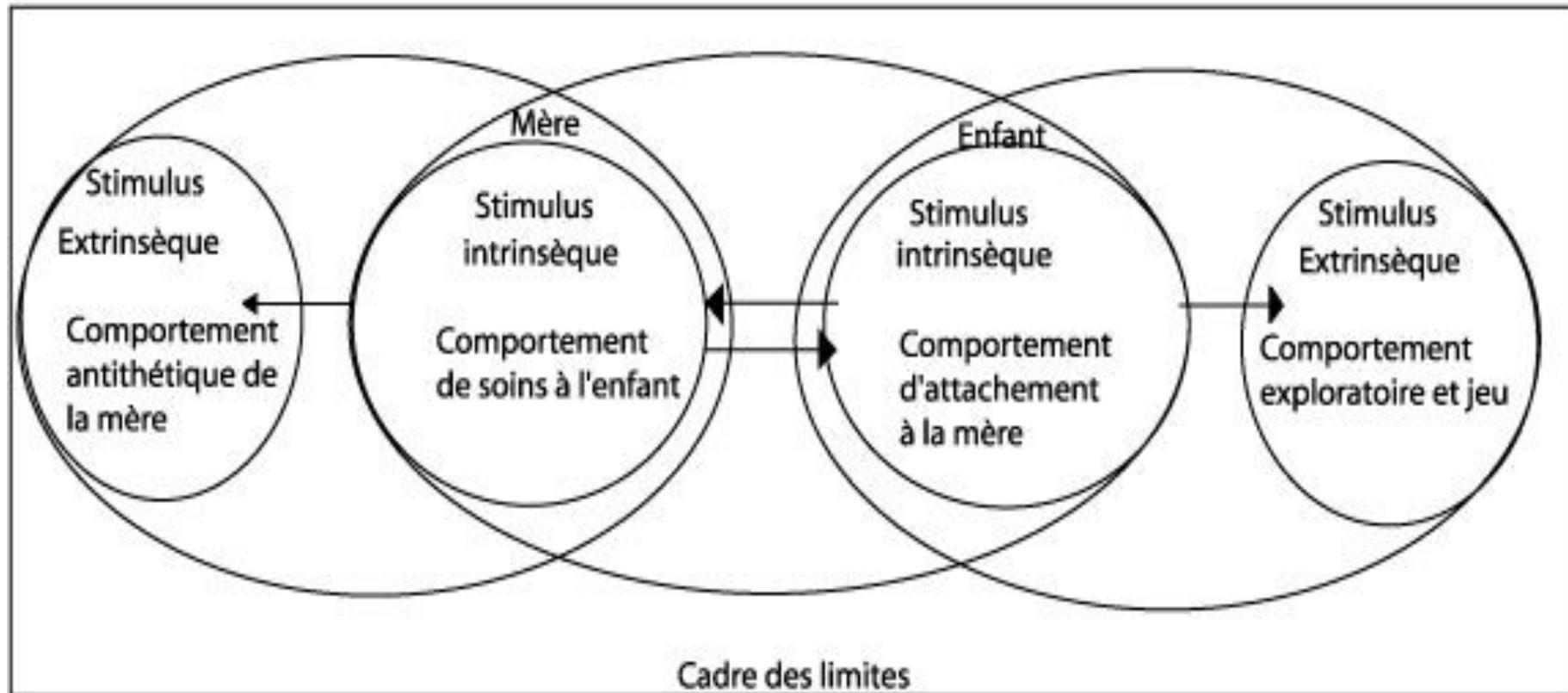
# BESOIN PRIMAIRE FONDAMENTAL

- La *théorie de l'attachement* peut être considérée comme une véritable théorie de la relation où l'intériorisation du lien d'attachement primaire représente un modèle à toutes les relations de l'individu
- « *L'attachement est une relation affective qui unie deux individus à travers la valorisation et l'importance qu'ils sont l'un pour l'autre* »



# LE COMPORTEMENT D'ATTACHEMENT

Cadre de regulation de la relation enfant-mère et mère-enfant



# BESOIN PRIMAIRE FONDAMENTAL

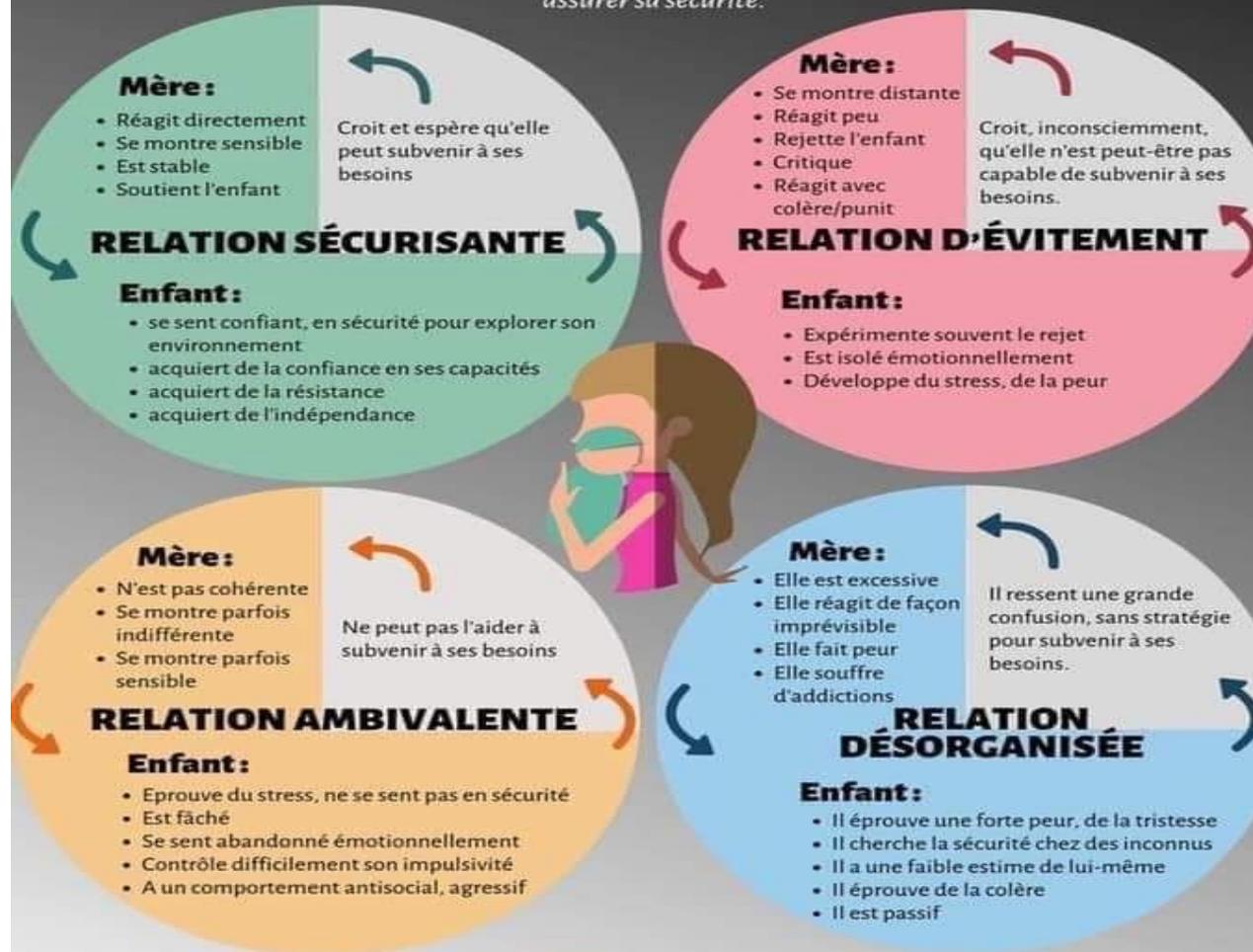
- **Mary Ainsworth (1978)** a conceptualisé ce qu'elle a nommé la situation étrange
- **Cette situation standardisée** en épisodes de séparations et de réunions entre l'enfant et sa figure d'attachement permet de mettre en évidence quatre type principaux de réactions chez le jeune enfant
- **L'auteur met en évidence quatre catégories d'attachement** : l'attachement sécure – l'attachement insécure évitant – l'attachement insécure ambivalent – l'attachement désorganisé



# RELATION MÈRE-ENFANT

## La théorie de l'attachement

La théorie de l'attachement renvoie au lien émotionnel entre l'enfant et la personne principale qui s'occupe de lui (souvent sa mère). La façon dont la mère réagit aux messages de l'enfant revêt une importance décisive, car il apprend à quel point il peut compter sur elle pour le consoler et lui assurer sa sécurité.

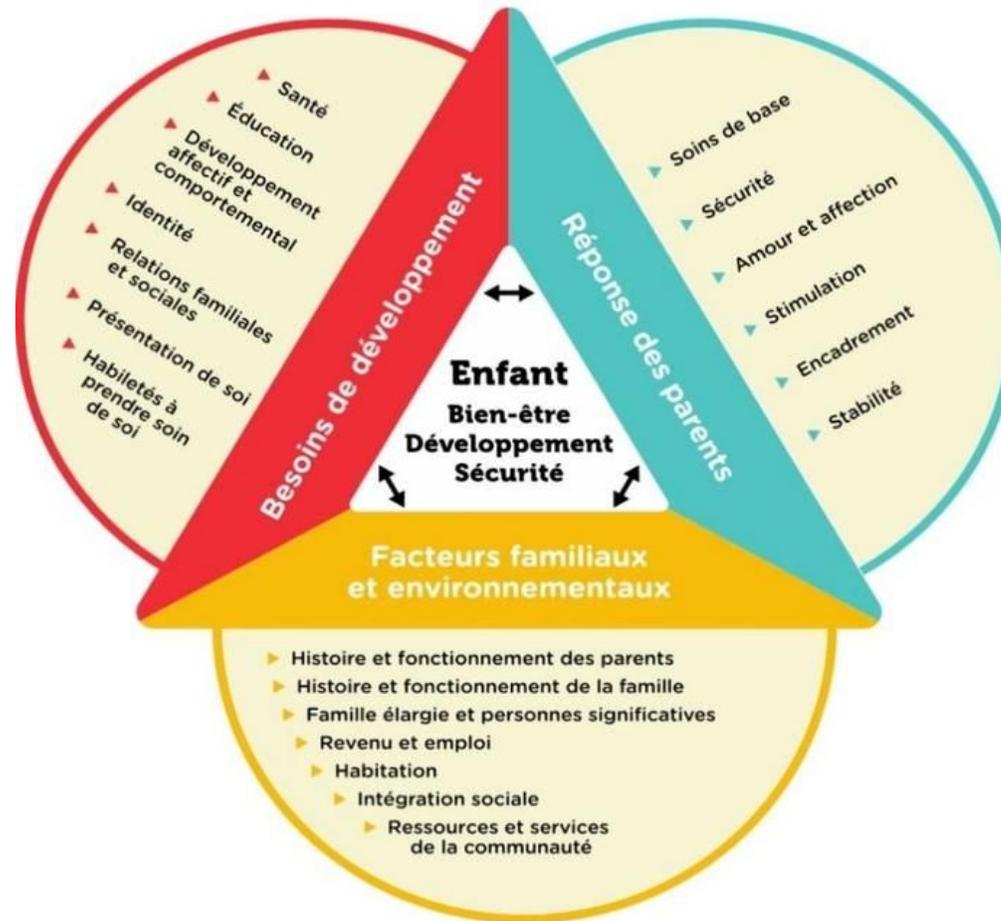


# BESOIN PRIMAIRE FONDAMENTAL

- **L'attachement sécure** est celui favorisé par une figure d'attachement réceptive, sensible aux besoins de son enfant et utilisée par celui-ci comme base de sécurité pour explorer son environnement
- **Chez l'adulte**, l'attachement sécure se traduit par un type d'attachement autonome ; selon le modèle tripartite de Cindy Hazan et Philip R. Shaver (1987), l'adulte sécure ou autonome est décrit comme une personne qui est à l'aise à l'idée de se rapprocher des autres et n'éprouve pas de difficulté à se laisser soutenir par eux en cas de besoin



# BESOIN PRIMAIRE FONDAMENTAL



7 DIMENSIONS

RESSOURCES  
CONTRAINES

INTERACTIONS  
ENTRE LES  
DIMENSIONS

INFLUENCENT SUR LE  
DÉVELOPPEMENT DE  
L'ENFANT

INFLUENCENT SUR LA  
RÉPONSE DES  
PARENTS



# BESOIN PRIMAIRE FONDAMENTAL

- **L'attachement insécure évitant** : au moment de la séparation, l'enfant insécure évitant ne se tourne pas vers sa figure d'attachement et tente de masquer sa détresse émotionnelle par un détachement face à la situation et un accrochage à l'environnement
- **Chez l'adulte**, ce type d'attachement se traduit par un style d'attachement détaché où l'individu se décrit comme inconfortable dans une relation intime et profonde ainsi qu'anxieux dans des situations de rapprochement



# BESOIN PRIMAIRE FONDAMENTAL

- **L'attachement inséculaire ambivalent** : l'enfant proteste au moment de la séparation et ne peut être rassuré, ce qui rend difficile la possibilité d'explorer son environnement
- **A l'âge adulte**, ce type d'attachement se traduit par un style d'attachement préoccupé et s'illustre par la recherche constante d'un contact avec le partenaire amoureux, par une réactivité émotionnelle intense et un faible niveau d'autonomie marqué par la peur d'être abandonné

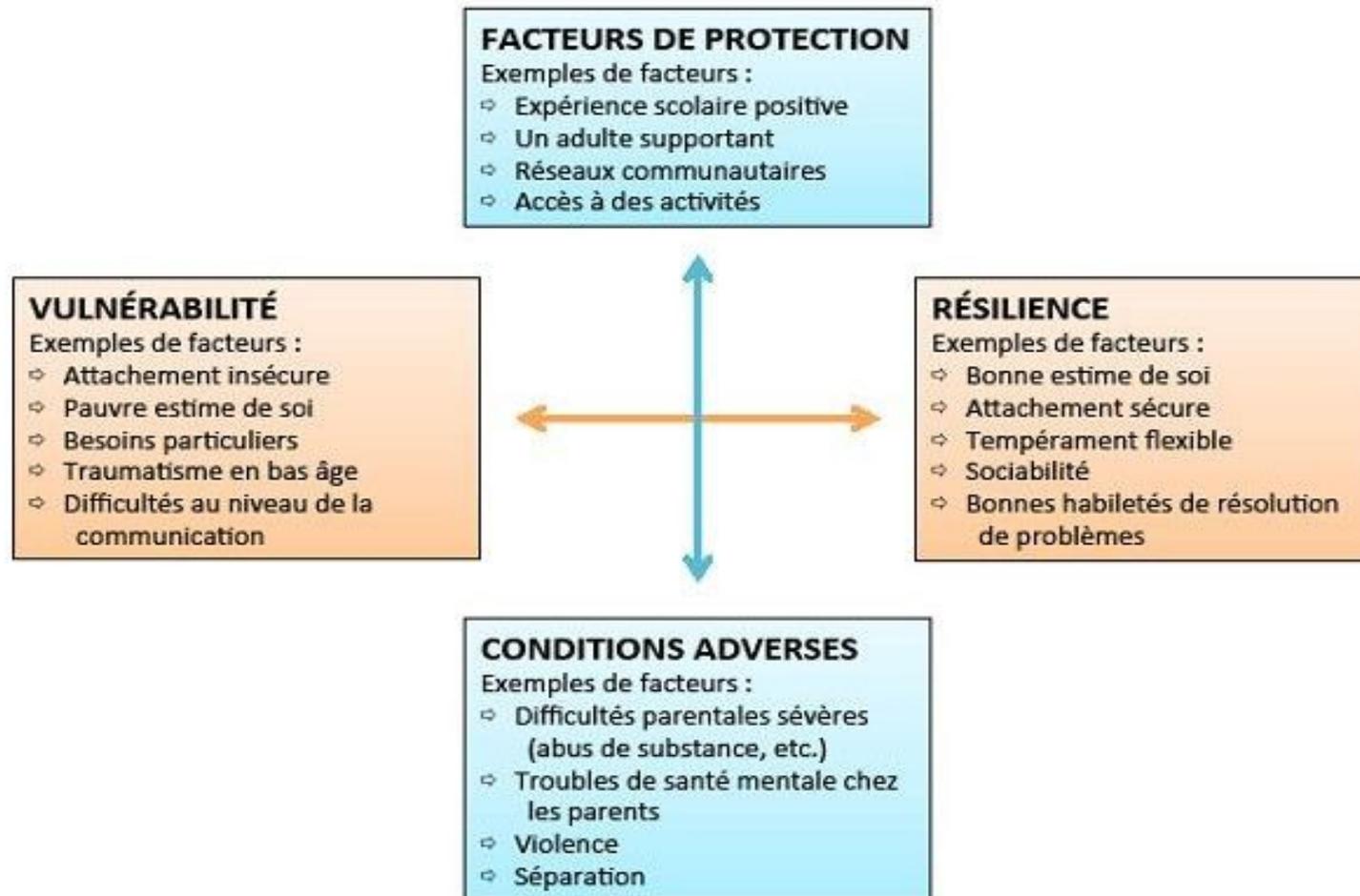


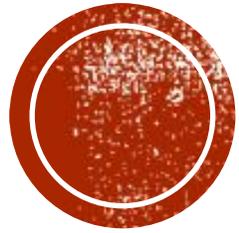
# BESOIN PRIMAIRE FONDAMENTAL

- **L'attachement désorganisé** a été développé par Mary Main et Judith Solomon (1986) chez les enfants qui ne réagissent pas de manière caractéristique ou prévisible à la situation étrange (attitudes contradictoires, inconsistantes et souvent déroutantes)
- **A l'âge adulte**, ce type d'attachement se traduit également par des attitudes contra-dictoires ou incompréhensibles ; 20% de la population générale présenterait ce type d'attachement selon George Tarabulsy (2000)

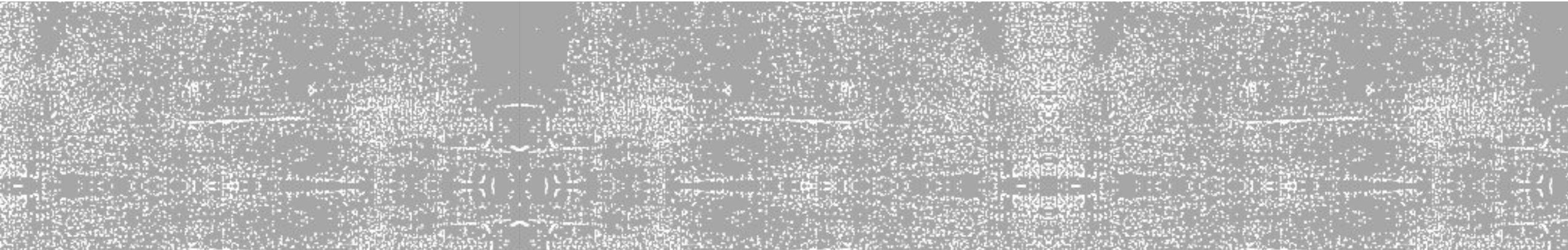


# BESOIN PRIMAIRE FONDAMENTAL





# LA SOCIALISATION



# DÉFINITION ET FINALITÉ

- La **socialisation** est le processus au cours duquel un individu apprend à vivre en société, durant lequel il intériorise les normes et les valeurs, et par lequel il construit sa propre identité psychologique et sociale
- Elle résulte à la fois de **contraintes imposées** par certains agents sociaux, mais aussi du développement de comportements prosociaux et d'interactions entre l'individu et son environnement physique et socioculturel



# DÉFINITION ET FINALITÉ

- Elle favorise la reproduction sociale sans éliminer les possibilités de changement social
- Ce processus est majeur durant l'enfance (socialisation primaire) et l'adolescence, mais se poursuit tout au long de sa vie (socialisation secondaire)



# DÉFINITION ET FINALITÉ

- **Plusieurs agents** (ou instances) interviennent aux différentes étapes de ces processus
- **La famille** est sans doute l'instance de socialisation la plus déterminante, puisqu'elle est chronologiquement la première ; elle perd cependant le monopole de son influence sur l'enfant au-delà de la prime enfance



# DÉFINITION ET FINALITÉ

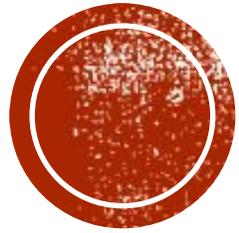
- L'école, les groupes de pairs (amis), les organisations professionnelles (entreprises, syn-dicats), les églises, les mosquées, les associations, les médias contribuent également à l'apprentissage des valeurs, des normes et des rôles sociaux, d'une manière qui peut soit prolonger, soit contredire la socialisation familiale



# DÉFINITION ET FINALITÉ

- **La socialisation** a pour objet d'adapter l'individu à la vie sociale et maintenir ainsi la cohésion sociale, elle répond à trois besoins fondamentaux : besoin d'inclusion, besoin de contrôle et besoin d'affection
- **Les liens de socialisation** s'apprennent et se cultivent tout au long de la vie : nous ap-prenons à devenir mère, père, professionnel, chômeur, malade, etc.





# LA PARENTALITÉ

# DÉFINITION ET FINALITÉ

- La parentalité est un néologisme datant de la fin du XX<sup>e</sup> siècle, issu de la sphère médi-co-psycho-sociale, pour définir la parenté, la fonction d'être parent dans ses aspects juridiques, politiques, socio-économiques, culturels et institutionnels
- La parentèle se complexifie dans le cadre des familles recomposées, des familles pluri-parentales, des foyers monoparentaux



# DÉFINITION ET FINALITÉ

- La **parentalité traditionnelle** se complète au travers de la beau-parentalité, de la parentalité adoptive, de l'homoparentalité, de la procréation médicalement assistée qui spécifie le statut de parent biologique et de parent social
- Cela conduit à un certain **vide juridique** et donne lieu à de nombreuses interrogations d'ordre juridique, comme la question de l'autorité parentale

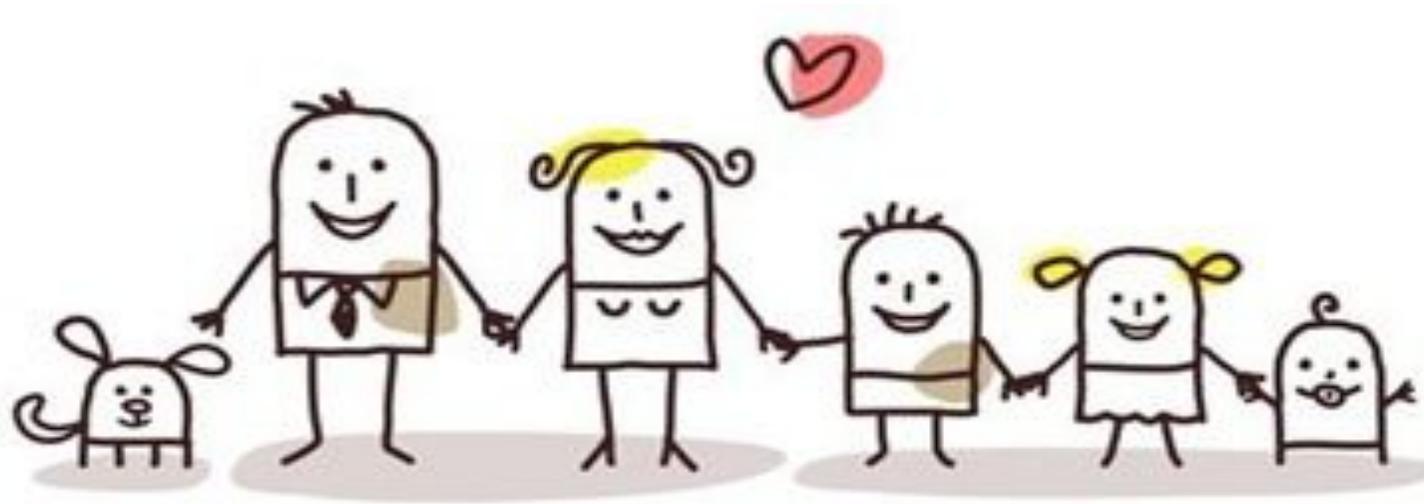


# DÉFINITION ET FINALITÉ

- La **parentalité** c'est « *l'ensemble des réaménagements psychiques et affectifs qui per-mettent à des adultes de devenir parents* » (Emmanuelle Maigne, 2003)
- La **parentalité implique la notion d'engagement** qui est une qualité psychique particulière et nécessaire
- **Au-delà des sentiments affectifs**, le lien parent-enfant perdure ; cet engagement est conscient, volontaire et normalement accepté



# CONSTRUCTION PSYCHOLOGIQUE & SOCIALE



# DÉFINITION ET FINALITÉ

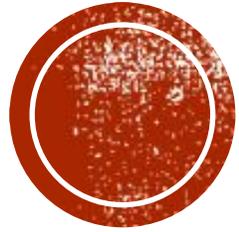
- La parentalité est une construction : on ne devient pas parent du jour au lendemain
- Une construction psychologique, elle suppose la question du désir et d'une nouvelle identité : l'identité parentale s'appuie sur l'histoire, l'amour, l'autorité qu'on a reçu



# DÉFINITION ET FINALITÉ

- **Une construction sociale** qui correspond à toutes les règles d'affiliation
- **Une construction juridique** où en fonction des situations, l'enfant ne va pas être identifié de la même façon d'un point de vue juridique





# PSYCHOLOGIE SOCIALE DE LA SANTÉ

# FONDEMENTS

- **La médecine moderne** s'est établie au cours du XIX<sup>e</sup> siècle : l'homme a été étudié par la dissection, l'examen physiologique ou l'examen médical
- **L'ouvrage de Charles Darwin**, *L'origine des espèces* (1856), décrit la théorie de l'évolution : ce siècle révolutionnaire identifie une place pour l'homme dans la nature en suggérant qu'il est une partie de cette nature, qu'il se développe à partir d'elle et qu'il est un être biologique



# FONDEMENTS

- **En étudiant l'homme** de la même manière que les naturalistes ont étudié les autres espèces dans les périodes précédentes, le modèle biomédical est en accord avec ces conceptions
- **Ce modèle** décrit un être humain possédant une identité biologique commune avec tous les autres êtres biologiques



# PSYCHOLOGIE & SANTÉ



# LE MODÈLE BIOMÉDICAL

- Selon le modèle biomédical, les maladies ont soit une origine externe, soit une origine interne due à des changements physiologiques involontaires
- Les maladies sont vues comme des changements physiologiques involontaires et les individus ne sont pas responsables de leurs maladies : ils sont victimes de forces externes provoquant des changements internes



# LE MODÈLE BIOMÉDICAL

- **Le modèle biomédical** retient comme traitements la vaccination, la chirurgie, la chimio-thérapie et la radiothérapie, tous ayant pour caractéristique de modifier d'une façon ou d'une autre l'état physiologique de l'organisme
- **La responsabilité du traitement** incombe en premier lieu aux professionnels de la santé



# LE MODÈLE BIOMÉDICAL

- **Selon le modèle biomédical**, la santé et la maladie sont vues comme qualitativement différentes – vous êtes soit en bonne santé, soit malade – il n’y a pas de continuité entre ces deux états
- **Le corps et l’esprit** (versant subjectif des phénomènes cérébraux, comprenant notamment les sensations, la pensée, le raisonnement, la planification) fonctionnent indépendamment l’un de l’autre



# LE MODÈLE BIOMÉDICAL

- Au XX<sup>e</sup> siècle, certains postulats du modèle biomédical sont mis en cause, en donnant de plus en plus d'importance à la psychologie dans la santé et en proposant un change-ment de conceptions des relations entre le corps et l'esprit
- « *La santé est un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité* » (OMS, 1948)



# LA NOTION DE SANTÉ

- Il n'y est pas fait référence à une notion de mesure car aucune mesure ne permet de déterminer cet état de bien-être complet : il s'agit d'un ressenti, et par conséquent d'une évaluation subjective personnelle



# LA NOTION DE SANTÉ

- **La charte d'Ottawa (1986)** est adoptée lors de la première conférence internationale pour la promotion de la santé et l'OMS complétera alors sa définition de la santé
- « *La santé est une ressource de la vie quotidienne et non un but de la vie, (...), la santé est ce qui permet à un groupe ou à un individu d'une part de réaliser ses ambitions et de satisfaire ses besoins, et d'autre part d'évoluer avec le milieu ou de s'adapter à celui-ci* » (OMS, 1986)



# SANTÉ & BIEN-ÊTRE



# DÉFINITION ET FINALITÉ

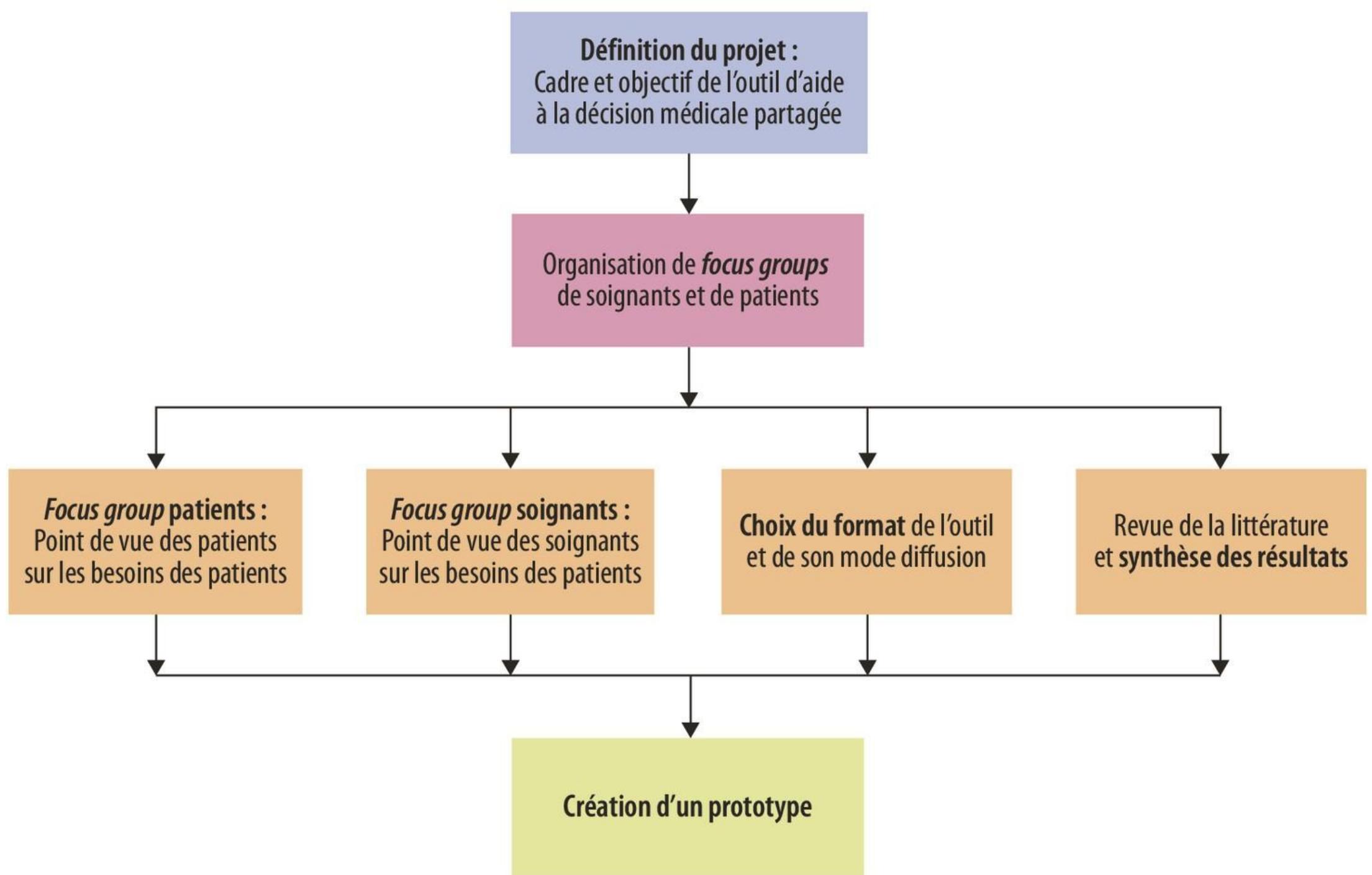
- La **Psychologie sociale de la santé** propose un ensemble de savoirs dans le domaine de la santé et de la maladie en s'appuyant à la fois sur les outils théoriques et méthodologiques de la psychologie et sur les approches des sciences sociales



# DÉFINITION ET FINALITÉ

- La **Psychologie sociale de la santé** est centrée sur l'étude et la résolution de problèmes de santé dans les différents contextes sociaux et culturels dans lesquels ils peuvent se manifester
- Elle a pour objet de travailler sur l'évaluation et le renforcement des compétences psychosociales dans le contexte de l'éducation thérapeutique du patient





# DÉTERMINANTS DE LA SANTÉ

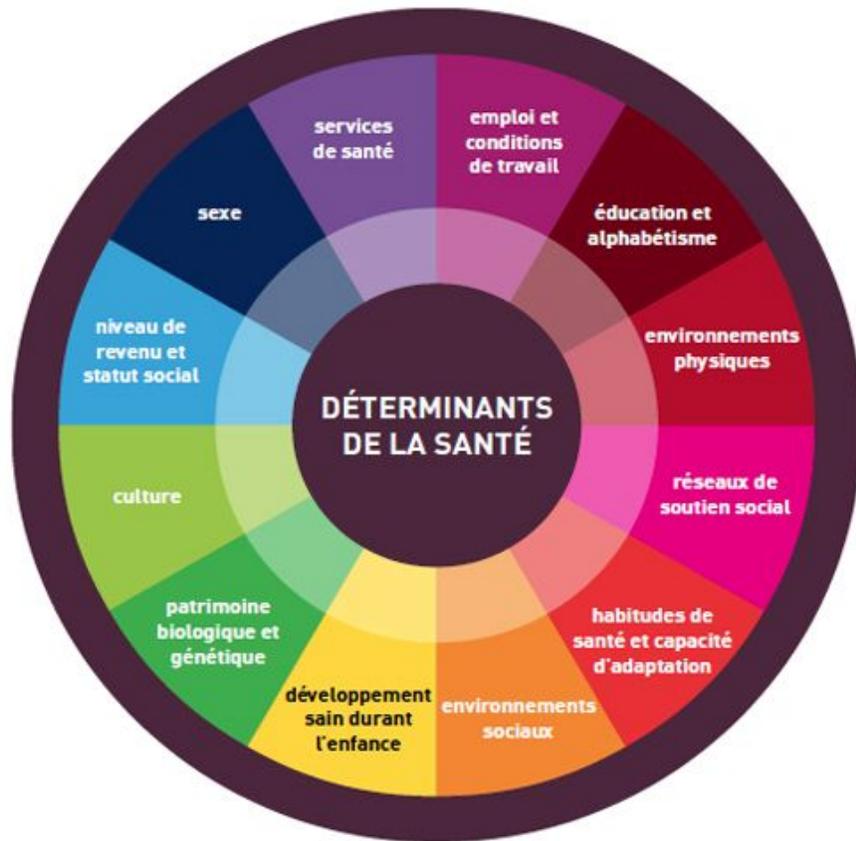
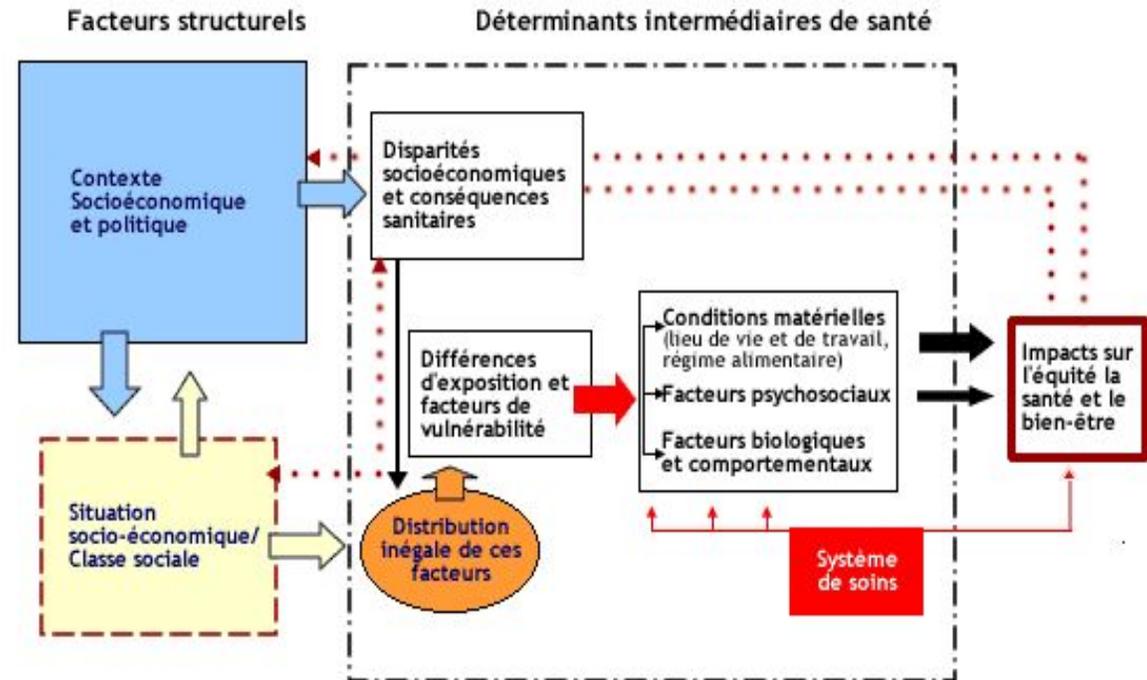


Schéma conceptuel représentant l'impact du contexte sur les déterminants socio-économiques de la santé

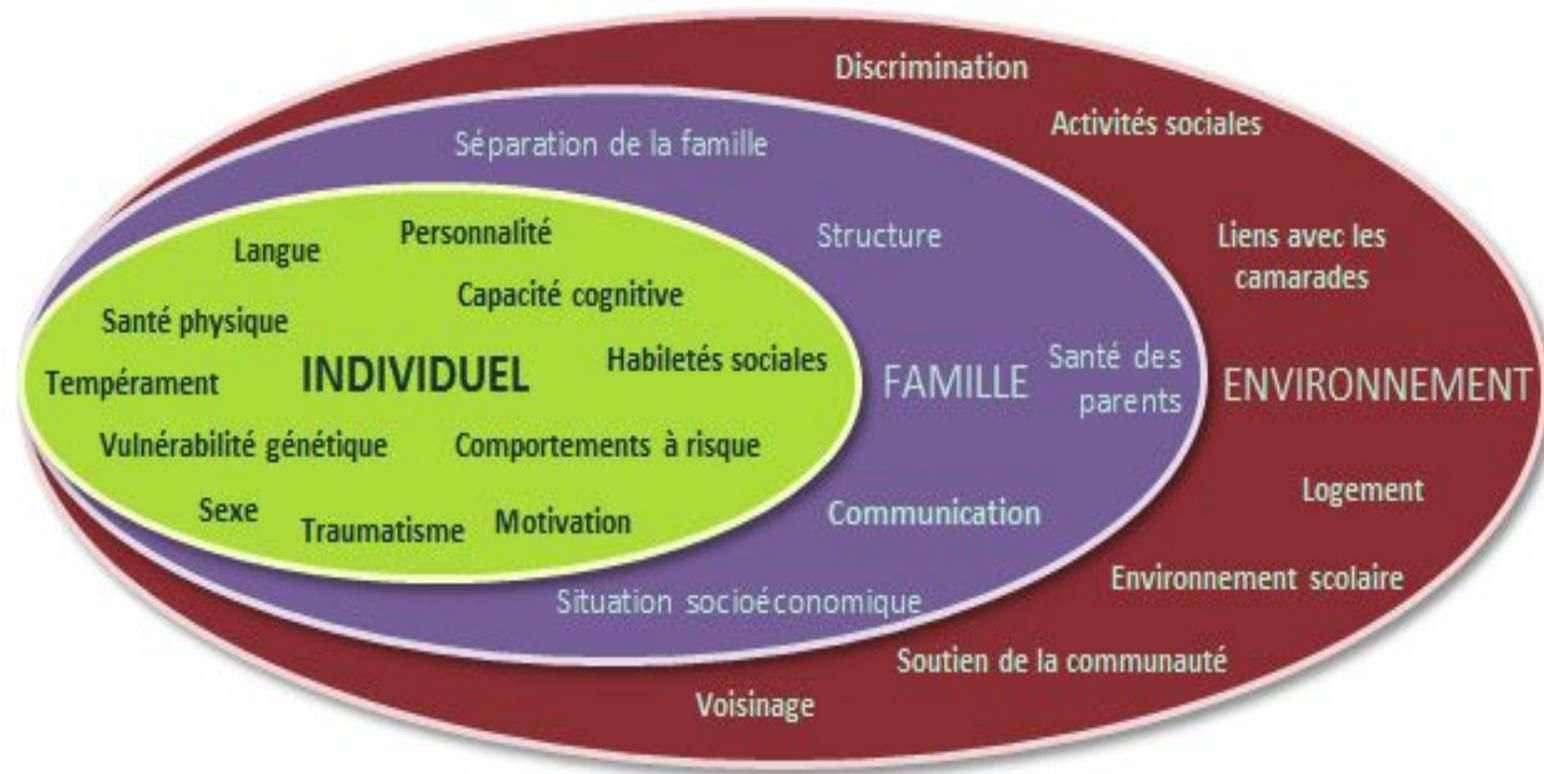


# DÉFINITION ET FINALITÉ

- La Psychologie sociale de la santé se trouve au cœur des enjeux sociétaux : elle représente l'ensemble des savoirs scientifiques de la psychologie appliqués à la compréhension de la santé et de la maladie
- Elle a pour caractéristiques d'être issue de la psychologie scientifique et expérimentale, d'aborder les aspects psychiques de la santé et de la maladie, et de considérer l'impact spécifique des facteurs psychosociaux sur la santé



# FACTEURS PSYCHOSOCIAUX



# DÉFINITION ET FINALITÉ

- La Psychologie sociale de la santé a trois objectifs fondamentaux : la promotion des comportements et styles de vie sains – la prévention et traitement des maladies – l'amélioration de la prise en charge des patients
- Elle s'intéresse au rôle des facteurs psychiques sur les comportements de santé, ainsi qu'à celui des facteurs psychiques sur le déclenchement et l'évolution des maladies

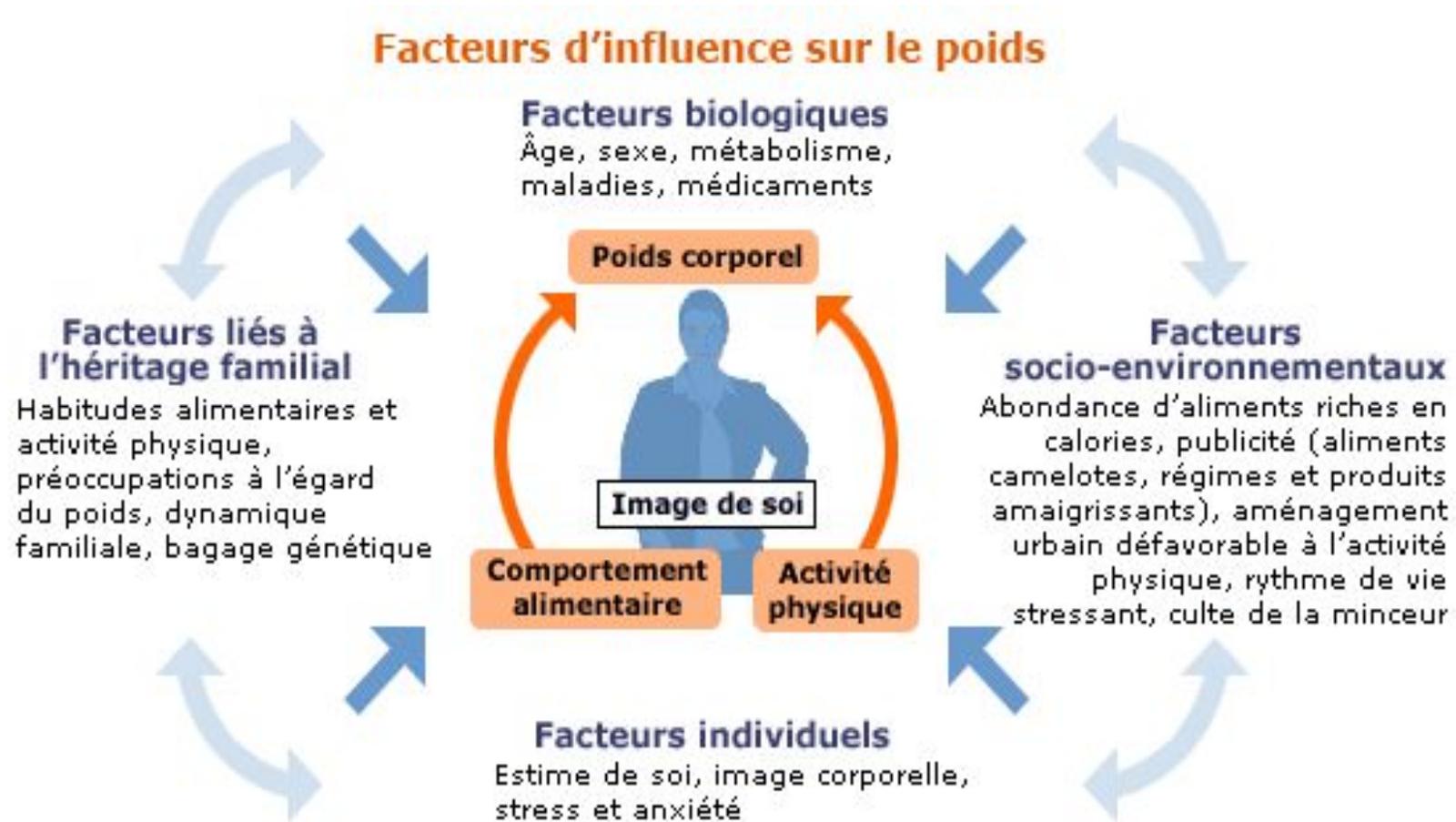


# DÉFINITION ET FINALITÉ

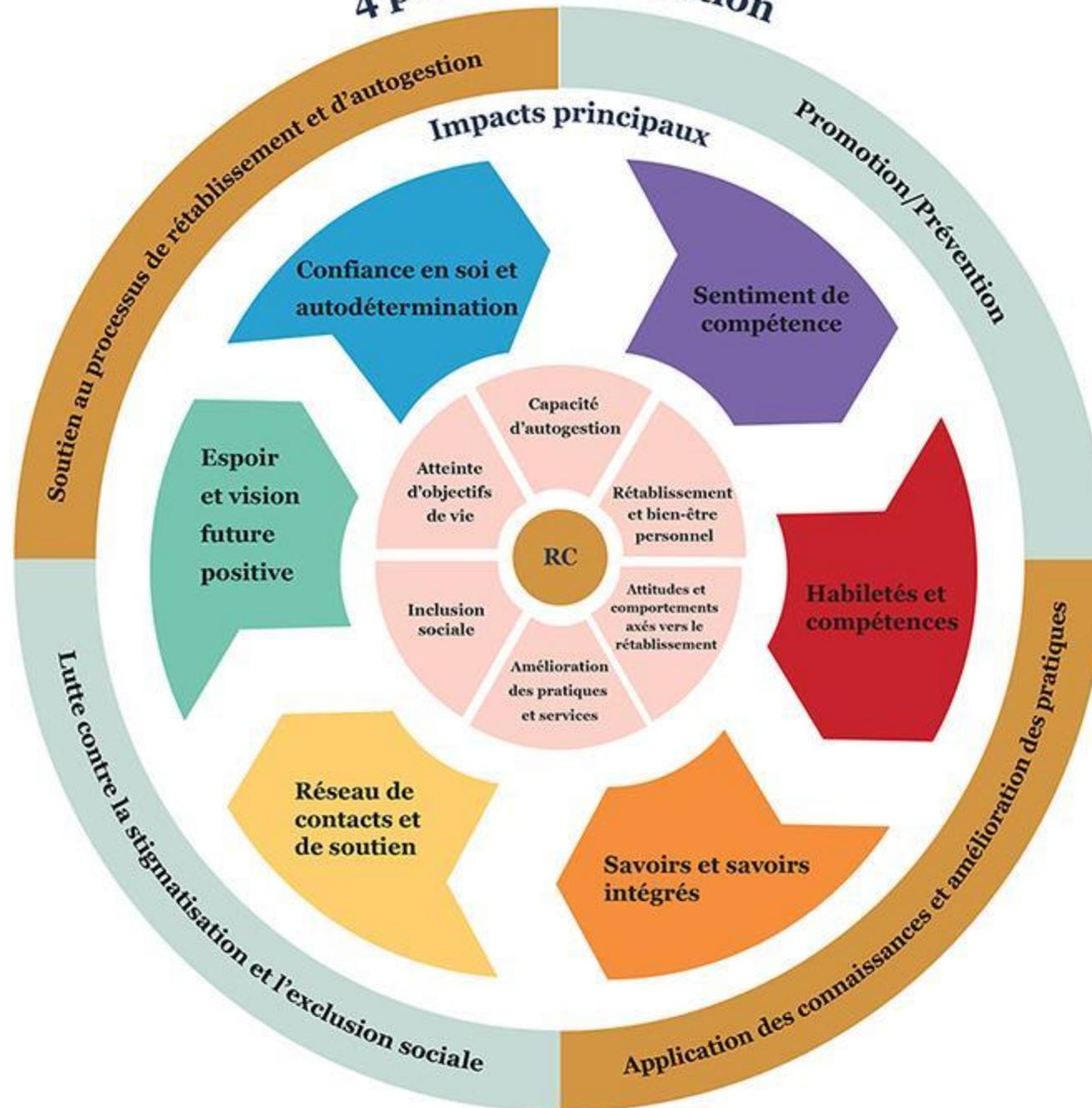
- Elle intègre les dimensions psychologiques et sociales dans la compréhension de la santé et de la maladie
- La Psychologie sociale de la santé a trois objectifs fondamentaux : l'étude de facteurs psychosociaux jouant un rôle pathogène ou protecteur pour la santé – la prévention et la promotion des comportements et styles de vie sains – le traitement des maladies – la prise en charge des personnes malades et leur entourage
- Elle porte sur l'individu (ou un groupe d'individus) et son environnement immédiat



# EDUCATION THÉRAPEUTIQUE



# 4 pôles d'intervention



MERCI DE VOTRE ATTENTION

